Stefania Grigoletto

Contatti

Residenza italiana e peruviana
Domicilio attuale: Cusco, Perù
Nazionalità: Italiana

☎ ⓦ: 0051 941054403
✉: stefigrigo5@gmail.com
nata il: 19 giugno 1976
Linkedin: www.linkedin.com/in/stefania-grigoletto-ab8746a9

Poliglotta allegra, ottimista, professionale e dinamica; mediatrice e leader nel lavoro di squadra, veloce nel problem solving e focalizzata nel raggiungimento degli obiettivi

Competenze

- Poliglotta dotata di eccellente capacità di relazione.
  Lingue: - Italiano, Inglese e Spagnolo: scritto e parlato correttamente
  - Tedesco, Russo e Portoghese: buona capacità conversazionale e scritta
- Doti organizzative e flessibilità, veloce nell'adattamento e paziente, portata al lavoro di squadra
- Affidabile, dinamica, puntuale e positiva.
- Competenze informatiche: Office, Internet e sistemi di hotel

Formazione

S.S.I.T Scuola Superiore per Interpreti e Traduttori S.S.I.T,
Diploma di master in Traduzione Settoriale: *medico-giuridico-turismo-web/ inglese>italiano, spagnolo>italiano e italiano>spagnolo*
votazione: 110/110 (2023)

Università degli Studi di Genova, **Laurea in lingue e letterature straniere: Inglese** - votazione: 108/110 (2000)

- Borsa di studio Programma Erasmus: quarto anno accademico frequentato presso The University of Hull, East Yorkshire – Inghilterra (1998-99).
- Liceo Linguistico Grazia Deledda, Genova, Italia, **Diploma superiore** - **lingue: inglese, russo, tedesco**, (votazione: 52/60), (1995).

CORSI:

- Pearson test of English, Regione ispano-americana, Perù: **English Language Development Program 2021** (votazione: 94/100: vincitrice di borsa di studio per l'esame: Internacional PTE General Level 3 – B2), (2021).
- Università per Stranieri di Siena: **Attestato Ditals** - **Certificato di competenza in didattica dell'Italiano a stranieri**, votazione: 83/100, (2003).
- Scuola internazionale di lingue straniere Don Bosco, Genova, Italia: **Diploma di Lingua Spagnola** (corso triennale di lingua e cultura spagnola), (1996-99)

PROFESSIONE ATTUALE:

Insegnante di Italiano: Idiomas para el Mundo - Escuela de Idiomas – Genova, Italia
Scuola online, livello elementare – intermedio – avanzato - *Luglio 2022 ad oggi*

Esperienze professionali

INSEGNANTE DI ITALIANO:

Luglio 2022 ad oggi, Idiomas para el Mundo - Escuela de Idiomas – Genova, Italia
- **Insegnante di Italiano**: scuola online, livello elementare – intermedio - avanzato.

Luglio 2004 a Maggio 2005, Il Mondo, Istituto linguistico – Genova, Italia
- **Insegnante di italiano:** corsi privati e in gruppo per studenti internazionali di tutti i livelli di studio.

Aprile 2003 a Novembre 2003, Sant' Egidio, Centro di accoglienza, scuola di Lingue – Genova, Italia
- **Insegnante di italiano:** corsi di alfabetizzazione per immigrati adulti.

Novembre 2003 a Aprile 2004, Costa Crociere S.p.a. – personale imbarcato
- **Insegnante di italiano:** organizzazione e gestione di un corso di primo livello per il personale internazionale imbarcato.

Aprile 2003 a Novembre 2003, Spazio famiglia (centro di appoggio) – Genova, Italia
- **Insegnante di italiano:** organizzazione e gestione di un corso di alfabetizzazione per donne arabe residenti in Italia.

Settembre 1998 a Giugno 1999, University of Hull – East Yorkshire, UK
- **Lettrice di italiano:** corsi di conversazione per alunni universitari britannici (tutti i livelli) in collaborazione con la Facoltà di Lingua e Cultura italiana.

INSEGNANTE DI INGLESE:

Marzo 2020 a Dicembre 2021, Colegios Peruanos, Innova Schools, Cusco Huancaro – Cusco, Perù
- **Insegnante di inglese**: Elementari (2° e 3°) e Superiori (1° a 5°).

Agosto a Dicembre 2017, Institucion Educativa Nacional Santa Rosa, **–** Cusco, Perù
- **Insegnante di inglese**: Superiori (1° a 5°).

Luglio 2004 a Maggio 2005, Il Mondo, Scuola privata di lingue straniere **–** Genova, Italia
- **Insegnante di inglese**: Corsi individuali e di gruppo per adulti (tutti i livelli).

Agosto 1999 a Agosto 2000, Don Bosco, Scuola privata di lingue straniere – Genova, Italia
- **Insegnante di inglese**: Corsi di gruppo del doposcuola, studenti delle superiori dell'istituto Don Bosco.

HOTEL E TURISMO:

Giugno 2018 a Gennaio 2020, Hotel del Prado Inn***, Cusco, Perù
Marzo a Ottobre 2015-2016 Hotel Piccolo ***, Malcesine (VR), Italia
- **Capo ricevimento e marketing:** responsabile del front office, prenotazioni e booking, marketing.

Aprile a Ottobre 2014, Hotel Village Bazzanega*** Montagnoli Group Hotels, Brescia, Italia
Aprile a Ottobre 2011 e 2012, Parc Hotel Eden***sup, Montagnoli Group Hotels, Malcesine (VR), Italia
- **Direttrice di Hotel:** responsabile della gestione del personale, dei fornitori, della contabilità e del servizio, attenzione al dettaglio e alla fidelizzazione della clientela, marketing.

Aprile 2008 a Gennaio 2010, Hotel Picoaga ****, Cusco, Perù
- **Responsabile Bar e Ristorante / Eventi:** organizzazione, gestione del personale e servizio alla clientela internazionale, vendita e coordinazione eventi.

Maggio 2005 a Ottobre 2007, Hotel Pier***sup**,** Riva del Garda (TN)
Aprile a Ottobre 2010, Hotel Residence La Pertica***, Tremosine (BS), Italia
- **Segretaria di ricevimento:** quattro contratti stagionali, front office, prenotazioni, servizio al cliente,

cassa, fatturazione.

Settembre 2000 a Aprile 2004, COSTA Crociere – Genova, Italia

- **Tour Escort / Assistente Manager** a bordo di navi da crociera con rotte in Europa e Americhe. Vendita di escursioni ai passeggeri, coordinazione con le agenzie portuali, accompagnamento e traduzione, transfer e biglietteria aerea. Gestione della contabilità e vendita secondo target richiesto.

Luglio 1997 a Agosto 1998, Aquario Village Ltd– Genova, Italia

- **Addetta al ricevimento:** reception, prenotazioni, servizio di assistenza al cliente e gestione amministrativa.

Gennaio 1996 a Dicembre 1996, Sicurlux s.p.a. – Genova, Italia

- **Segretaria / Addetta alle vendite**: servizio al cliente.

Ottobre 1995 a oggi, Freelance – Italia / resto del mondo

- **Tour leader ed hostess congressuale**: viaggi di gruppo, escursioni, transfer, incentive e eventi. Accompagnamento e presentazione viaggi, organizzazione serate.

……

Informazioni aggiuntive

-Carnet di Guida turistica e Tour Leader (2003: Servizio Promozione del Turismo – Genova, Italia).
-Diploma di Primo Soccorso (Croce Rossa Italiana) e corsi di gestione del panico, sicurezza del passeggero estinzione incendi, sopravvivenza (Star Program per marittimi).
-Appassionata di sport, viaggi, lettura, cinema e teatro.

ATTENTAMENTE: *Stefania Grigoletto*