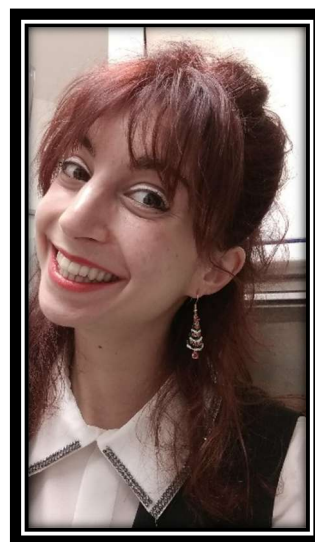




Curriculum Vitae Europass

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **BORLINI SILVIA**
Indirizzo **Via M. T. Calcutta, 365
24020 Villa d'Ogna, Bergamo**
Telefono **+39 327 3996121**
E-mail **silviaborlini@yahoo.it**
Nazionalità **Italiana**
Data di nascita **17/04/1989**



ESPERIENZE LAVORATIVE

- Date (da – a) **Giugno 2020 – Ottobre 2020**
 - Nome dell'azienda e città **Folie Douce Hotel 4**** Chamonix Mont Blanc, Francia**
- Tipo di società/ settore di attività **Settore alberghiero a gestione francese con clientela internazionale**
 - Posizione lavorativa ***Cameriera e chef de rang***
- Principali mansioni e responsabilità **Accoglienza nel ristorante di clienti internazionali, interscambio linguistico, servizio colazioni e pranzi con presentazione delle proposte del giorno e collaborazione diretta cucina-sala.**

- Date (da – a) **Dicembre 2018 - Aprile 2020**
 - Nome dell'azienda e città **Grand Hotel des Alpes 5****, Chamonix Mont Blanc, Francia**
- Tipo di società/ settore di attività **Settore alberghiero di alto livello e clientela internazionale**
 - Posizione lavorativa ***Responsabile colazioni***
- Principali mansioni e responsabilità **Accoglienza e contatto con clientela internazionale (specialmente russi, americani, spagnoli, francesi) abilità di interscambio comunicativo in diverse lingue straniere. Preparazione buffet e servizio attivo e personalizzato al cliente con caffetteria all'italiana. Diretta collaborazione con la cucina. Gestione di un piccolo team di lavoro. *Problem solving* e flessibilità verso altre mansioni. Creatività e entusiasmo sempre all' ordine del giorno.**

- Date (da – a) **Aprile 2017 – Ottobre 2018**
 - Nome dell'azienda e città **Intrepid travel, PEAK**
- Tipo di società/ settore di attività **Tour Operator**
 - Posizione lavorativa ***Accompagnatrice turistica***
- Principali mansioni e responsabilità **Accoglienza di turisti internazionali in un punto determinato in Europa. Coesione del gruppo. Gestione diretta ed esclusiva dell'itinerario: tempistiche, alloggio, pasti, attività incluse e nuove proposte. Informazione al cliente e Intermediazione tra il cliente e i locali. *Problem solving* con particolare attenzione alle dinamiche di gruppo per l'intera durata del viaggio (1 - 3 settimane) Formazione e gestione di itinerari interamente in mountain bike. Allegria e vitalità.**

- Date (da – a)
- Nome dell'azienda e città
- Tipo di società/ settore di attività
Posizione lavorativa
- Principali mansioni e responsabilità

Gennaio 2016 – Settembre 2016
SEIT Outback Australia, Yulara NT, Uluru Kata Tjuta National Park, Australia
Tour Operator

Guida turistica e autista, parco nazionale australiano

Accoglienza piccoli gruppi, clientela internazionale. Gestione completa di escursioni trekking e a piedi nel parco nazionale; informazione accurata riguardo storia, geologia, flora e fauna, regole del parco, cultura, religione, sogni e speranze della popolazione aborigena.

- Date (da – a)
- Nome dell'azienda e città

Dicembre 2005 – Dicembre 2015
Esperienze lavorative stagionali e non nel settore alberghiero e della ristorazione in Italia e in Australia (a partire da gennaio 2015). Dettagli e referenze disponibili su richiesta.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (dal – al o attualmente se si tratta del proprio impiego corrente)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali studi / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica o certificato conseguita

Luglio 2020 – settembre 2020

S.S.I.T. Pescara, Scuola Superiore per Interpreti e Traduttori

Corso di alta formazione in traduzione per l'industria del turismo + Corso Trados Studio 2019

Traduttrice per l'industria del turismo per le lingue inglese, francese, spagnolo, italiano.

- Date (dal – al o attualmente se si tratta del proprio impiego corrente)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali studi / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica o certificato conseguita

25/10/2018 - 30/11/2018

International House, Milano viale Brenta 27 (Italy)

Insegnamento della lingua inglese ad adulti attraverso il metodo CELTA (Cambridge University)

Insegnante CELTA: Certification for English Language Teaching to Adults

- Date (dal – al o attualmente se si tratta del proprio impiego corrente)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali studi / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica o certificato conseguita

Marzo 2014

Bergamo, sede provinciale del turismo

Esame di abilitazione alla professione di accompagnatore turistico

Tour Leader (accompagnatrice turistica)

- Date (dal – al o attualmente se si tratta del proprio impiego corrente)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali studi / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica o certificato conseguita

Settembre 2003 – Luglio 2008

Istituto superiore Andrea Fantoni, 24023 Clusone

Istituto tecnico e aziendale per il turismo con 3 lingue straniere: inglese, spagnolo e francese

Perito Tecnico per il turismo (votazione 90/100)

VOLONTARIATO

- Esperienze

Guida turistica (Perth, Australia 2015), commessa "Vinnies" (Australia 2016), lavoro in ostello (Alaska hostel, Bariloche, Argentina 2017), insegnante (Simoonga Tandizani School, Zambia, Africa 2019)

Madrelingua
 Altra(e) lingua(e)
 Autovalutazione
 Livello europeo (*)
Inglese
Francese
Spagnolo

Italiano

Comprensione		Parlato		Scritto	
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione		
C1	C2	B2	C1		C2
C1	C1	B2	C1		C1
C1	C2	B2	C1		C1

(*) Quadro comune europeo di riferimento per le lingue

CAPACITÀ E COMPETENZE SOCIALI

Voglia di stare insieme, sorridere, condividere esperienze; carattere estroverso e socievole. Amore per la comunicazione in ogni sua tipologia: linguistica, artistica, gestuale, espressiva.

CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Organizzazione mentale prima e pratica poi, capacità di far fronte ad imprevisti e reagire con diplomazia. Efficienza nei tempi e negli obiettivi.

CAPACITÀ E COMPETENZE INFORMATICHE

Office, Trados Studio.

CAPACITÀ E COMPETENZE ARTISTICHE

Creatività, espressività, disegno, pittura, pirografia su legno, recitazione amatoriale, passione e creatività culinaria, craft,

ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE

Personalità estremamente sportiva e amante della montagna

PATENTE O PATENTI

Patente B

In fede,
Borlini Silvia

Autorizzo al trattamento dei dati personali, secondo quanto previsto dalla Legge 196/03