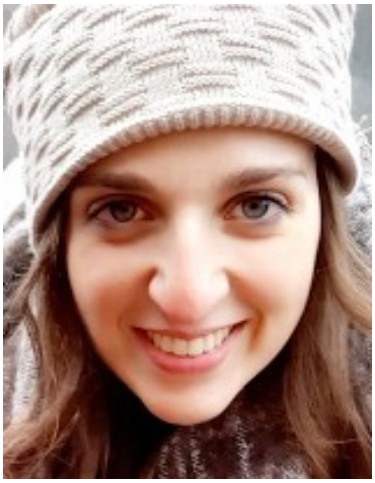

SARA MANTOVANI

3405769315 saretta.mantovani@gmail.com
10040, LEINI

Capacità e competenze

- Capacità di ascolto
- Abilità organizzative e di pianificazione
- Abilità di problem-solving
- Capacità comunicative
- Leadership

Istruzione e formazione

2017
Corso Formazione 4man | *Roma*
Corso Formazione : Risorse Umane
■ Corso di formazione in stili di comunicazione e leadership
■ Corso di formazione in time management

2016
Università degli studi di Torino | *Torino*
Laurea in Lingue e Culture dell'Asia e dell'Africa: Lingue Straniere

2016
Edinburgh Language School | *George Street 65-66, Edimburgo*
Attestato di frequenza e profitto: Inglese

- Certificazione IELTS, British Council

2010
Liceo Scientifico Giordano Bruno | *Torino*

Profilo professionale

Traduttrice di recente ingresso nel settore ma con forte determinazione alla crescita professionale. Può contare su una buona competenza specialistica in ambito manageriale in virtù della quale può sostenere agevolmente le esigenze aziendali dimostrando capacità di raggiungere gli obiettivi prefissati. Sa inserirsi rapidamente in nuove organizzazioni di lavoro grazie a buone doti comunicative, predisposizione al lavoro di squadra e attitudine positiva e propositiva.

Esperienze lavorative e professionali

05/2017 - Attuale
Mondo Convenienza | Settimo T.se
Manager punto vendita

- Collaborazione con il dipartimento di marketing per l'ottimizzazione delle strategie di promozione del prodotto.
- Monitoraggio delle performance della rete vendita e del personale addetto.
- Selezione e formazione dei collaboratori e creazione del team di vendita.
- Creazione periodica di report dettagliati sull'andamento delle vendite.
- Risoluzione dei conflitti con clienti di alto profilo al fine di consolidare le relazioni professionali e aumentare la base di clienti di ritorno.
- Organizzazione dei turni di lavoro, assegnazione delle mansioni e gestione di permessi e ferie per 80-100 dipendenti.
- Ottima gestione del carico di lavoro e delle relazioni professionali, rispondendo con calma ed equilibrio anche alle situazioni lavorative più impegnative.
- Organizzazione impeccabile del lavoro e pianificazione anticipata delle attività al fine di assicurare il rispetto costante dei requisiti qualitativi, di tempo e budget.

03/2017 - 05/2017

Diploma: Scientifico

S.S.I.T.- Scuola superiore interpreti e traduttori | *Pescara*
Master in Traduzione Settoriale: Traduzione

- Formazione continua in traduzione settore medico, industria del turismo e web
- Master In traduzione settoriale

Competenze linguistiche

Italiano: LINGUA MADRE

Inglese: C1
Avanzato

Giapponese: B1
Intermedio

Spagnolo: B1
Intermedio

Standler Italia | San Giorgio C.se
Stagista risorse umane

- Redazione e pubblicazione di offerte di lavoro su piattaforme dedicate, canali di social recruiting e sul sito aziendale.
- Conduzione di interviste telefoniche, individuali e di gruppo dei candidati selezionati, sintesi dei colloqui e redazione di report da presentare all'azienda cliente.
- Screening dei curricula e convocazione dei candidati per la prima selezione.

12/2016 - 02/2017
Sarni Oro | LEINI
Addetto vendite

- Accoglienza della clientela e assistenza nella scelta dei preziosi.
- Illustrazione delle caratteristiche e delle funzionalità dei prodotti in risposta alle domande della clientela.
- Apertura e chiusura del punto vendita.
- Allestimento, riassortimento e decorazione delle vetrine e degli spazi espositivi.
- Elaborazione dei pagamenti ed emissione di fatture o scontrini fiscali. Conoscenza aggiornata dei prodotti in vendita, delle modalità di pagamento e degli standard di sicurezza.

04/2012 - 12/2016
McDonald's | LEINI
Manager punto vendita

- Gestione delle attività ordinarie e straordinarie dimostrando una spiccata autonomia operativa maturata grazie alla conoscenza approfondita di procedure, requisiti e routine di lavoro.
- Garanzia della corretta operatività mediante il costante aggiornamento dell'inventario, la verifica periodica dei livelli di scorte di prodotto secco e food e l'inoltro tempestivo degli ordini di acquisto per assicurarne l'immediato approvvigionamento.
- Ascolto e valutazione di richieste, domande, feedback e istruzioni ed elaborazione di risposte e azioni adeguate e capaci di assicurare i migliori risultati in tempi brevi.
- Formazione e nell'aggiornamento dei dipendenti sulle modifiche al menu e alle procedure.
- Elevata autonomia operativa ottenuta grazie a un'efficiente organizzazione e un'effettiva comprensione del proprio ruolo nel rispetto di scadenze e requisiti quantitativi e qualitativi richiesti.

09/2011 - 04/2012
McDonald's | LEINI
Addetto alla ristorazione

- Mantenimento dell'area di lavoro pulita e igienizzata

secondo le linee guida per la sicurezza alimentare, evitando la contaminazione incrociata di prodotti alimentari crudi e preparati.
- Formazione incrociata in posizioni di cucina, cassa e drive allo scopo di sostenere il team e aiutare a soddisfare tutte le esigenze dei clienti.
- Preparazione ai periodi di lavoro più intenso mediante l'organizzazione accurata degli ingredienti e il rifornimento degli utensili necessari.
- Monitoraggio e annotazione delle temperature degli alimenti, delle aree di stoccaggio e di servizio al fine di garantire il rispetto delle linee guida stabilite.
- Presa delle comande e proposta di pietanze aggiuntive, abbinamenti e variazioni.

Certificazioni

- IELTS
- HACCP