



RUD MIRELLA HIDALGO

CONTATTI

Telefono: +393755563721

Email: rud.mirella@gmail.com

Cittadinanza: Italiana / Ecuatoriana

Automunita

PROFILO

Nata in Ecuador, un piccolo paese della America meridionale, che si affaccia sull'oceano Pacifico, da sempre appassionata dalla cultura e dalla lingua italiana raggiungo L'Italia nel 1996, Inizio la mia attività lavorativa in Milano a diretto contatto con il pubblico. Ho prestato i miei servizi per una nota azienda di trasporti turistici in collaborazione con una compagnia aerea low cost nella gestione del call center e dei collegamenti aeroportuali; ho svolto la mia attività lavorativa presso l'ufficio di Accoglienza Turistica di Milano, per molti anni mi sono dedicata alla organizzazione e vendita di Tour privati, personalizzati nonchè tour di interesse popolare, possiedo una buona conoscenza della lingua inglese. Ho una valente conoscenza e un buon grado di utilizzo del pacchetto Office, inoltre lavorando in ambienti multiculturali, ho sviluppato ottime capacità d'aproccio e interazione con le diverse culture che attualmente popolano il nostro territorio.

ATTIVITÀ E INTERESSI

Fotografia
Viaggi
Pittura
Scultura e Ceramica
Lettura
Volontario Fai

ESPERIENZE LAVORATIVE

Front and Back Office, Booking Seller- Call Center Bus Transportation Tailored-Packaging Milano City Tours

Accoglienza al pubblico, vendita e prenotazione City Tour, informazioni generali, vendita, prenotazione e organizzazione private Walking &, bus tours, Navigazione sul Naviglio, Tours Lago di Como e altre città. Prenotazione e vendita trasporto su gomma linee nazionali e internazionali.

ISTRUZIONE

Tecnico superiore per la gestione commerciale
specializzazione: Commercio

Corso di Lingua Tedesca Scuole Civiche del Comune di Milano

Corso di Lingua Russa Scuole Civiche del Comune di Milano

Corso di Lingua Francese Scuole Civiche del Comune di Milano

Corso di Mediatiore Artistico culturale presso Amici del Fai

Corso di Formazione Professionale in Traduzione Tecnico / giuridico / commerciale / web / turismo per le lingue Italiano-Spagnolo /Spagnolo-Italiano

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

- Socievole, cordiale e orientata al servizio
- Capacità di multi-task in ambienti frenetici
- Adattabilità e flessibilità alle esigenze dell'orario di lavoro
- Atteggiamento positivo a qualsiasi compito.