



MARIA GRAZIA BOMBOI

PROFILO PROFESSIONALE

Receptionist con buona conoscenza in ambito turistico e forte motivazione a crescere professionalmente nel ruolo. Può contare su buone doti organizzative e di gestione del tempo. Sa inserirsi senza troppe difficoltà in nuovi contesti lavorativi grazie a spirito di squadra e ottime capacità di ascolto e comunicazione.

CONTATTI

Indirizzo: Via Lago Omodeo, 20, 08029, Siniscola, NU

Telefono: 3515544518

E-mail: m.bomboi@libero.it

CAPACITÀ E COMPETENZE

- Propensione al problem solving
- Assistenza multilingue
- Amministrazione generale
- Doti comunicative e interpersonali
- Capacità gestionali di base
- Attitudine solare e collaborativa
- Procedure di back office e fatturazione

ESPERIENZE LAVORATIVE E PROFESSIONALI

Impiegata presso un ufficio turistico, 03/2003 A 10/2019

La Tartaruga Srl - Budoni, OT

Gestione accurata e puntuale della contabilità e delle scadenze fiscali obbligatorie, garantendo non solo precisione e ordine nei conti aziendali ma anche nella corretta archiviazione della documentazione. Gestione delle prenotazioni della clientela e relativo obiettivo nel identificare tempestivamente le migliori soluzioni ai problemi prediligendo un approccio cooperativo e pragmatico.

Biglietteria navale e organizzazione escursioni.

Trattandosi di clientela estera, il lavoro è stato svolto esclusivamente in lingua Inglese e Tedesca.

Ottima gestione del carico di lavoro e delle relazioni professionali, rispondendo con calma ed equilibrio anche alle situazioni lavorative più impegnative.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Diploma di Ragioneria

I.T.C.G "Luigi Oggianu" - Siniscola

Diploma di ragioneria, perito tecnico commerciale e programmatore

- Competenze informatiche e digitali
- Servizi per il cliente

Scuola superiore
Wolfstor Realschule - Esslingen (Germania)

Scuola elementare
Hainbachschule - Wäldenbronn Esslingen (Germania)

Diploma di Traduttore lingue: Italiano e Tedesco: 05/2021
Scuola Superiore per Interpreti e Traduttori - Pescara

LINGUE

Italiano, Tedesco:
Madrelingua

Francese: A2
Base

Inglese: B1
Intermedio

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio CV ex art. 13 del decreto legislativo 196/2003 e art. 13 del regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei singoli cittadini in merito al trattamento dei dati personali

Maria Grazia Bombai