

MARIA CRISTINA NERI

Marzabotto 38
Terni, 05100
0744427846
3470090604
cristina.neri74@gmail.com



PROFILO PROFESSIONALE

Ottime capacità di gestione dei clienti e dei progetti. Orientata all'azione e dotata di un'ottima ed efficace comunicatività anche con tipologie di utenti molto diversi.

Spiccate capacità di lavorare in team e per obiettivi.

CAPACITÀ E COMPETENZE

- Competenze nel marketing B2B
- Public relations
- Doti di leadership
- Padronanza di lingua inglese e lingua tedesca

ESPERIENZE LAVORATIVE E PROFESSIONALI

- 08/2012 — Attuale** **Proprietaria**
Ludomar Travel — Terni
- Organizzazione di itinerari in Italia sia individuali che di gruppo
 - Pianificazione di servizi aggiuntivi come visite guidate, escursioni, concerti, pranzi, cene, meeting
 - Gestione della comunicazione con i referenti delle agenzie di viaggio estere
 - Effettuazione di prenotazioni di hotel, strutture alberghiere, transfer, servizi supplementari per conto della propria clientela.
 - Organizzazione e vendita di pacchetti turistici all inclusive e singoli servizi.
 - Definizione delle caratteristiche del viaggio e delle possibili alternative nella scelta delle strutture ricettive, mezzi di trasporto conformi alle esigenze dell'utenza.
 - Gestione di un team di 2 dipendenti, supervisionandone i processi di selezione, formazione e crescita professionale.
 - In due anni, aumento delle vendite pari al 17%.
- 11/2010 — 07/2012** **Responsabile commerciale delle vendite**
Stop 'n Italy — Civita Castellana
- Creazione di pacchetti turistici per mercati esteri
 - Rapporti con clientela estera e con fornitori
 - Acquisizione di nuovi clienti per potenziamento del portafoglio clienti dell'azienda
- 06/2006 — 10/2010** **Impiegata di incoming tour operator Il livello CCN**
Kompas — Roma
- Prenotazioni per gruppi e individual
 - Rapporti con clientela estera e con fornitori italiani
 - Partecipazione a fiere di settore a carattere internazionale
 - Gestione dell'ufficio di Roma
- 11/2004 — 10/2006** **Impiegata presso incoming tour operator**
Transmed International — Roma
- Prenotazioni per gruppi, soprattutto di nazionalità turca
 - Gestione di voli charter Italia/Turchia/Italia -
 - Creazioni di itinerari turistici in Italia
- 08/1999 — 10/2004** **Impiegata presso incoming tour operator**
ILG- Italian leisure Group — Roma
- Prenotazioni per gruppi e individuali
 - Partecipazioni a fiere di settore a carattere internazionale -

- Creazioni di itinerari turistici per clientela estera

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- 2020** **Master in Traduzione Settoriale:** Turismo. Giuridico/commerciale. Web
SSIT- Scuola Superiore Interpreti e Traduttori — Pescara
- Combinazioni linguistiche IT-EN. EN-IT DE - IT
 - VOTAZIONE 110/110
- 1998** **Laurea in Lingue e letterature straniere:** Lingue
Università degli Studi di Roma La Sapienza — Roma
Laurea in lingue inglese e tedesca con la votazione di 110/110 e lode
Tesi "La figura dell'artista nei romanzi di Samuel Beckett e Franz Kafka"
- 1993** **Diploma di maturità scientifica**
Liceo Scientifico Galileo Galilei — Terni
Maturità scientifica conseguita con la votazione di 60/60

INFORMAZIONI AGGIUNTIVE

Qualifica di direttore tecnico di agenzia di viaggi conseguita per merito e anzianità di servizio nel 2012.

CERTIFICAZIONI

- C1 CAE, Cambridge Institute
- 24 CFU

AUTORIZZAZIONE AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel cv ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 del GDPR (Regolamento UE 2016/679).