

**NOME E
INFORMAZIONI DI
CONTATTO**



Kateryna Avramova

📍 Via G. Mazzini 6, Alba Adriatica (Te), Italia, 64011

☎ 3481381442

✉ katyavra90@gmail.com

STUDI APPLICATI PER

Diploma di interprete di Russo e Italiano, Laurea in Mediazione Linguistica (Studi in corso)

**ESPERIENZA
LAVORATIVA**

01/07/2020 - In corso

Cameriera di sala | Hotel Lido , Alba Adriatica, Italia

- Implementazione di nuovi processi [Tipologia] con conseguente risparmio economico, riduzione dello spreco di risorse e ottimizzazione del flusso di lavoro.
- Garanzia di elevati standard di servizio alla clientela, ascoltando con attenzione i dubbi dei clienti e fornendo risposte esaustive a eventuali domande.

15/02/2020 - 23/05/2020

Barista | Cafe' Nazionale , Tortoreto Lido Te, Italia

- Garanzia di elevati standard di servizio alla clientela, ascoltando con attenzione i dubbi dei clienti e fornendo risposte esaustive a eventuali domande.

**ISTRUZIONE E
FORMAZIONE**

20/06/2020 - In corso

Laurea in Mediazione Linguistica, Lingue e Mercati

Universitas Mercatorum, Roma - Italia

25/05/2020 - 21/07/2020

Diploma di Interprete

Scuola superiore per Interpreti , Pescara - Italia

- Premio per risultati accademici, [semestre, anno]

15/09/2004 - 15/07/2009

Diploma di Liceo Scientifico

Liceo Scientifico Marie Curie, Giulianova Te - Italia

**CAPACITÀ
PERSONALI**

Madrelingua

Russo

Altre lingue

Italiano | Diploma di Interprete Italiano Russo

Comprensione

Parlato

Ascolto- C2

Lettura- C2

Interazione orale- C2

Produzione orale- C2

Inglese

Comprensione

Ascolto- C1

Lettura- C1

Parlato

Interazione orale- C1

Produzione orale- C1

Scrittura

C1

Capacità correlate al lavoro

- Gestione dei dati
- Abilità comunicative e interpersonali
- Negoziatore valido
- Motivazione
- Valutazione e analisi del cliente
- Fortemente motivato
- Collaborazione di squadra
- Solida comunicazione orale

Capacità comunicative

- Eccellenti capacità di comunicazione sia scritte che orali.
- Capacità di parlare in pubblico in modo articolato e con sicurezza.
- Capacità di ascoltare con empatia.
- Ottime capacità di scrittura creativa e concreta.
- Comunicatore diplomatico, esperto nel trasmettere messaggi impegnativi.
- Esperto nell'adattare lo stile di comunicazione per soddisfare le esigenze di diverse culture.
- Eccellente capacità di ascolto che presta molta attenzione ai dettagli.
- Abilità nel fornire istruzioni e indicazioni chiare.

Capacità organizzative

- Ottime competenze di facilitatore nei gruppi.
- Dimostrata capacità di adattamento a diversi contesti culturali e aziendali.
- Esperienza nel delegare progetti e attività ad altri.
- Capacità di lavorare in multitasking, in ambienti dinamici e sotto pressione.
- Capacità di lavorare con efficacia sia in autonomia che in un team.
- Capacità di gestire più progetti contemporaneamente, definendo le priorità dei flussi di lavoro in base alle esigenze.
- Esperienza nel coaching e nell'affiancamento di colleghi meno esperti.

Competenze digitali

Elaborazione delle informazioni:

Utente autonomo

Creazione di contenuti-

Utente base

Problem solving:

Utente autonomo

Comunicazioni:

Utente autonomo

Livelli di sicurezza:

Utente autonomo

Altre capacità

Motivazione ed impegno