



CURRICULUM VITAE

Informazioni personali

Cognome/Nome	Fusaro Mariagrazia
Indirizzo	Largo Cappuccini n. 9 - 86170 Isernia
Telefono(i)	+ 39 0865 290773 Cell. 338 43 91 531
E-mail	fusaro.mariagrazia@libero.it
Cittadinanza	Italiana
Data di nascita	10/07/1968
Note	

Dal 10 Aprile 2010 al 18 Aprile 2013 in CIGS
Dal 19 Aprile 2013 a Settembre 2016 in mobilità (ai sensi degli artt. 3,4 e 24 della legge n. 223/91)

Esperienza professionale

Date	Dal 24/11/2015 a tuttora
Lavoro e posizioni ricoperte	INSEGNAMENTO LINGUA ITALIANA agli immigrati ospiti di strutture sul territorio
Principali attività e Responsabilità	Insegnamento
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Cooperativa NUOVA ASSISTENZA ONLUS
Tipo attività o settore	Attività di volontariato Istruzione

Esperienza professionale

Date	Dal 06/11/2014 al 30/03/2015
Lavoro e posizioni ricoperte	INCARICO DI SUPPLENZA – CATTEDRA DI LINGUA E CIVILTÀ TEDESCA
Principali attività e Responsabilità	SCUOLA STATALE- Contratto a tempo determinato Insegnamento – Scuola Secondaria di 1° grado
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Istituto Comprensivo "Valle Di Ledro" –Bezzecca (TN)
Tipo di attività o settore	Istruzione

Esperienza professionale

Date	Da agosto 2013 a tutt'oggi
Lavoro e posizioni ricoperti	ACCOMPAGNATRICE VIAGGI ALL'ESTERO
Principali attività e Responsabilità	Tour leader con mansioni di responsabilità ai fini del buon andamento del viaggio, degli spostamenti, della sistemazione clienti; risoluzione problematiche e/o imprevisti; assistenza clienti
Nome e indirizzo del datore di lavoro	GUINNESS TRAVEL srl – Campobasso – collaborazione occasionale
Tipo di attività o settore	Viaggi e turismo

Esperienza professionale

Date 17/01/2011 al 21/01/2011
 Lavoro e posizioni ricoperti **DOCENZA DI LINGUA TEDESCA (40 ore)**
 Principali attività e Responsabilità Insegnamento delle regole grammaticali di base, lessico, sintassi
 Nome e indirizzo del datore di lavoro PF TRAINING SRL (Torino) - collaborazione occasionale
 Tipo di attività o settore Istruzione

Esperienza professionale

Date 09/2009 - 04/2010
 Lavoro e posizioni ricoperti **ASSISTENTE SALES MANAGER EUROPA**
 Principali attività e Responsabilità -supporto completo al Sales Manager: monitoraggio vendite, predisposizione budget, gestione dei contratti di agenzia
 -funzione di raccordo tra azienda / rete vendita worldwide / clienti
 Nome e indirizzo del datore di lavoro ITTIERRE SPA - Pettoranello di Molise (IS) - contratto a tempo indeterminato
 Tipo di attività o settore Azienda di moda- settore commerciale

Esperienza professionale

Date 07/2006 - 09/2009
 Lavoro e posizioni ricoperti **ASSISTENTE DIREZIONE COMMERCIALE- Divisione Accessori**
 Principali attività e Responsabilità -supporto alle attività della Direzione Commerciale: monitoraggio vendite worldwide, redazione cataloghi pubblicitari e presentazione delle collezioni, organizzazione servizi fotografici
 -intermediazione fra azienda e rete vendita worldwide
 Nome e indirizzo del datore di lavoro PLUS IT SPA - Pettoranello di Molise (IS) - contratto a tempo indeterminato
 Tipo di attività o settore Azienda di moda- settore commerciale

Esperienza professionale

Date 01/1998 - 07/2006
 Lavoro e posizioni ricoperti **IMPIEGATA CUSTOMER SERVICE ESTERO (GERMANIA-AUSTRIA-SVIZZERA)**
 Principali attività e Responsabilità -sostegno completo alle agenzie di vendita presenti sulle aree di lingua tedesca
 -customer care: riassortimenti, resi, spedizioni, invio materiale pubblicitario
 Nome e indirizzo del datore di lavoro ITTIERRE SPA - Pettoranello di Molise (IS) - contratto a tempo indeterminato
 Tipo di attività o settore Azienda di moda- settore commerciale

Esperienza professionale

Date 11/1997 - 12/1997
 Lavoro e posizioni ricoperti **VIGILE URBANO**
 Principali attività e Responsabilità Traffico, controllo abusivismo edilizio, gestione cimitero, riscossione tassa occupazione suolo pubblico
 Nome e indirizzo del datore di lavoro Comune di Campolieto (CB) - contratto a tempo determinato
 Tipo di attività o settore Impiegato comunale

Esperienza professionale

Date 04/1995 -09/1995
 Lavoro e posizioni ricoperti **AIUTO BAR-GELATERIA-PASTICCERIA**

Principali attività e Responsabilità	Preparazione e vendita gelati / aiuto bar
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Eis Cafe' VIKTORIA e Eis Cafe' PALAST/ Heidelberg-Germania
Tipo di attività o settore	Contratto a tempo determinato Bar-gelateria
<u>Istruzione e Formazione</u>	
<u>Date</u>	08 febbraio 2016
<u>Titolo della qualifica rilasciata</u>	Attestato di traduttore professionista per il Web (inglese vs italiano)
<u>Principali Tematiche/competenza professionali</u>	CORSO DI TRADUZIONE SPECIALISTICA PER IL WEB
<u>Nome e tipo d'organizzazione erogatrice</u>	S.S.I.T. Scuola Superiore Interpreti e Traduttori di Pescara
<u>Istruzione e Formazione</u>	
<u>Data</u>	04/2013-05/2013
<u>Titolo della qualifica rilasciata</u>	Attestato di partecipazione
<u>Principali Tematiche/competenza professionali</u>	CORSO DI COMUNICAZIONE, MARKETING, GESTIONE AMMINISTRATIVA E STRATEGIE COMMERCIALI
<u>Nome e tipo d'organizzazione erogatrice</u>	COMEuro c/o Provincia di Isernia
<u>Istruzione e formazione</u>	
<u>Data</u>	09/06/2011
<u>Titolo della qualifica rilasciata</u>	CERTIFICATO ECDL (European Computer Driving Licence)
<u>Principali Tematiche/competenza professionali</u>	Concetti teorici di base Gestione dei files uso dei programmi: Word -Excel - Power Point -Access reti informatiche: Internet- posta elettronica AICA (corso aggiornato al Syllabus 5.0)
<u>Nome e tipo d'organizzazione erogatrice</u>	
<u>Istruzione e Formazione</u>	
<u>Data</u>	04/2011 – 05/2011
<u>Titolo della qualifica rilasciata</u>	Attestato di partecipazione
<u>Principali Tematiche/competenza professionali</u>	IL CCNL DELLE AGENZIE DI SOMMINISTRAZIONE DI LAVORO (40 ore) -Sicurezza sul lavoro -tipologie di contratti di lavoro -diritti e doveri dei lavoratori: retribuzione, contributi, assenze
<u>Nome e tipo d'organizzazione erogatrice</u>	OGGI LAVORO in collaborazione con PF TRAINING S.R.L. e FORMA.TEMP
<u>Istruzione e Formazione</u>	
<u>Data</u>	05/2010 – 09/2010
<u>Titolo della qualifica rilasciata</u>	Attestato di partecipazione
<u>Principali Tematiche/competenza professionali</u>	SVILUPPO E REALIZZAZIONE DI IDEE D'IMPRESA "DALL'IDEA....ALL'IMPRESA: CANTIERI FORMATIVI"(120 ore)
<u>Nome e tipo d'organizzazione erogatrice</u>	Azienda SEI (Camera di Commercio) IS

<u>Istruzione e Formazione</u>	
Data	2002
Titolo della qualifica rilasciata	Attestato di partecipazione
Principali Tematiche/competenza professionali	MARKETING & RETAIL
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice	Modulo Master "Università Bocconi"
<u>Istruzione e Formazione</u>	
Data	06/2001
Titolo della qualifica rilasciata	Attestato di partecipazione
Principali Tematiche/competenza professionali	LA COMUNICAZIONE EFFICACE NEL CUSTOMER SERVICE
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice	Cavalieri & Associati
<u>Istruzione e Formazione</u>	
Data	06/1998
Titolo della qualifica rilasciata	Attestato di partecipazione
Principali Tematiche/competenza professionali	CUSTOMER SATISFACTION & MARKETING OPPORTUNITIES
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice	IT- ITTIERRE Marketing School
<u>Istruzione e Formazione</u>	
Data	25/03/1997
Titolo della qualifica rilasciata	LAUREA IN LINGUE E LETTERATURE STRANIERE MODERNE
Principali Tematiche/competenza professionali	Lingue e letterature straniere Tedesco quadriennale / inglese biennale
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice	Università degli studi "Federico II" di Napoli- Facoltà di Lettere e Filosofia- Corso di laurea in Lingue e Letterature Straniere Moderne Laurea vecchio ordinamento. Votazione 107/110
<u>Istruzione e Formazione</u>	
Data	04/1995 – 09/1995
Titolo della qualifica rilasciata	BORSA DI STUDIO ERASMUS
Principali Tematiche/competenza professionali	Frequenza corsi e redazione di 3 tesine di letteratura tedesca e di 2 tesine di letteratura italiana, valide ai fini del riconoscimento di 2 esami presso l'università di origine
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice	Università "Karl Ruprecht" di Heidelberg- Facoltà di Germanistica
<u>Istruzione e Formazione</u>	
Data	08/1991 – 09/1991
Titolo della qualifica rilasciata	Attestato di frequenza
Principali Tematiche/competenza professionali	CORSO INTENSIVO DI LINGUA TEDESCA- livello avanzato
Nome e tipo d'organizzazione	Università "Heinrich Heine" Duesseldorf

erogatrice					
<u>Istruzione e Formazione</u>					
Data	1986/1987				
Titolo della qualifica rilasciata	DIPLOMA DI MATURITÀ LINGUISTICA				
Principali Tematiche/competenza professionali	Lingue e civiltà straniere				
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice	Istituto Tecnico Sperimentale Linguistico Statale –Campobasso Votazione 52/60				
<u>Capacità e competenze linguistiche</u>					
Madrelingua	Italiano				
Altre lingue	Tedesco-Inglese-Francese				
Autovalutazione	Comprensione		Parlato		Scritto
	Ascolto	Lettura	Interazione orale	Produzione orale	
Inglese	Buono	Avanzato	Buono	Buono	Avanzato
Francese	Sufficiente	Sufficiente	Sufficiente	Sufficiente	Sufficiente
Tedesco	Avanzato	Avanzato	Avanzato	Avanzato	Avanzato

Capacità e competenze sociali

Grazie alle esperienze professionali e formative illustrate in precedenza e maturate anche all'estero, ho sviluppato buone capacità di relazionarmi con persone di diversa nazionalità e cultura, nonché ottime capacità comunicative, di estrema cura e attenzione alle esigenze della clientela

Capacità e competenze tecniche

Corrispondenza commerciale in inglese e tedesco
Traduzioni e interpretariato effettuate in varie occasioni

Capacità e competenze informatiche

Sono in grado di utilizzare i diversi applicativi del **pacchetto Office**, in particolar modo **Excel** e **Word** che ho utilizzato principalmente nella mia attività lavorativa.

Buona conoscenza di **Power Point** e **Access**.

Ottima conoscenza di **STEALTH** e **AS 400**.

Utilizzo quotidianamente **Internet Explorer** e il sistema di **posta elettronica**

Patente

Automobilistica B

Dichiaro, ai sensi del DPR 445/2000, che i dati sopra riportati rispondono a verità, consapevole della responsabilità e delle sanzioni stabilite dalla legge nei confronti di chi dichiara il falso.

Autorizzo, inoltre, il trattamento dei dati personali contenuti nella presente istanza per gli effetti del D. Lgs. 196/2003 ai soli fini degli adempimenti connessi al percorso di cui trattasi.

Isernia, 17/02/2016

In fede

Mariagrazia Fusaro