



ELENA BREGA

CONTATTO

☎ 3806331917

✉ elenabrega@hotmail.com

PROFILO

Innovativa, creativa e professionale. Conseguita laurea triennale in scienze della mediazione linguistica con successivo master in traduzione settoriale. Sono una ragazza allegra, ambiziosa e dedicata. Amo il mio lavoro e raggiungere gli obiettivi in gruppo.

LINGUE

Italiano - Madrelingua
Inglese - Intermedio
Spagnolo - Intermedio

FORMAZIONE ACADEMICA

Università SSML San Domenico di Fermo

Laurea triennale in Mediazione Linguistica
2019/2021

Master presso la SSIT Pescara

Master in traduzione settoriale
2021/2022

ESPERIENZE LAVORATIVE

Receptionist 2019-2022

Le mie responsabilità come receptionist consistevano nell'accoglienza cordiale e professionale a visitatori e clienti in arrivo. Gestione delle chiamate in entrata e trasferimento al personale di competenza. Informazioni e assistenza ai clienti, risoluzione dei problemi o indirizzamento al personale dirigente per garantire la soddisfazione dei richiedenti. Gestione del sistema telefonico multilinea, rispondendo a oltre 30 chiamate al giorno con attenzione e cordialità. Supporto al personale interno nelle attività amministrative e d'ufficio. Cura dell'area della reception per dare ai visitatori una prima impressione positiva. Risposta a telefonate e richieste di clienti, fornitori e visitatori. Ricezione dei pagamenti e aggiornamento conti.