

Curriculum vitae



Dati anagrafici e recapiti

RITA BARBON

Nata il 22-12-1979 a TREVISO (TV) - Cittadinanza: ITALIANA

Recapiti: E-mail: ritabarbon79@gmail.com

Istruzione e formazione

Da gennaio a giugno 2017 Diploma di traduttore lingue italiano e tedesco (attivo e passivo) presso S.s.i.t. In Pescara

Da ottobre 2016 a febbraio 2017 Corso di tedesco presso I.T.S. Per il turismo "Mazzotti" in Treviso

Aprile 2015 Corso HACCP, Sicurezza e primo soccorso organizzato da Euroiso.

Da gennaio ad aprile 2014 Corso di inglese - Certificazione TOEIC Liv. B2 presso Ebit Veneto Venezia

Da gennaio a giugno 2011 Corso di tedesco - Certificazione liv. B2 Zertifikat Deutsch für den Beruf presso Goethe Institut Acit Venezia

Settembre 2011 Meeting industry: strumenti per competere. Corso di approfondimento sul turismo congressuale - presso: Centro Estero Veneto - durata del corso: 21 ore

Anni 2003 e 2004 Partecipazione al 1^ e al 2^ corso A.I.S. Delegazione di Treviso

Dal 2001 al 2004 Laurea triennale in economia e gestione dei servizi turistici presso Un. Ca' Foscari in Venezia

Dal 1993 al 1998 Perito tecnico per il turismo presso I.T.S. Per il turismo "Mazzotti" in Treviso

Conoscenze linguistiche

ITALIANO Madrelingua

INGLESE Conversazione: livello buono - Lettura: livello buono - Scrittura: livello buono

TEDESCO Conversazione: livello ottimo - Lettura: livello ottimo - Scrittura: livello ottimo

FRANCESE Conversazione: livello scolastico - Lettura: livello scolastico - Scrittura: livello scolastico

Conoscenze informatiche

Utilizzo di strumenti per l'office automation (videoscrittura, fogli elettronici, ecc.) (conoscenza specialistica) - Note: word excel

Utilizzo di strumenti per operare con internet (posta elettronica, strumenti di navigazione sul web, ecc.) (conoscenza specialistica) - Note: internet e posta elettronica

Altre competenze informatiche: gestionale Sap, gestionale Micros e Selz, CAT Trados.

Esperienza lavorativa

Dal 2012 ad oggi	Attività di collaborazione con strutture ricettive
dal 2006 al 2008	Qualifica svolta: Direttori e dirigenti generali di aziende nel commercio
dal 2004 al 2006	Qualifica svolta: secondo maître ed assistente F&B manager
dal 1999 al 2001	Qualifica svolta: operatore commerciale estero
dal 1998 al 1999	Qualifica svolta: operatore commerciale estero

Competenze organizzative e gestionali

Massima autonomia e serietà, forte propensione al dialogo e alla risoluzione dei problemi e dei reclami, propensione al lavoro in team, cortesia, pazienza , discrezionalità, umiltà, disponibilità e attenzione alle esigenze del cliente, creare un rapporto di fiducia con il cliente, farlo sentire a suo agio.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del D.Lgs. 30 giugno 2003, nr. 196 “Codice in materia di protezione dei dati personali”.