



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome e Cognome NOEMI BENZONI
Indirizzo Via Briante 89 , Somma Lombardo (VA)
Telefono +39 334 7159649
E-mail noemi.benzoni@hotmail.it
Nazionalità Italiana
Data di nascita 18 Agosto 1992

ESPERIENZE LAVORATIVE

Periodo Marzo 2017 - presente

Impiego e azienda **Customer Service Specialist** Part-Time presso Aeroporto di Milano Malpensa.

Operazione check-in; accoglienza e assistenza clienti; attività presso banco accettazione; utilizzo di sistemi informatici specifici; attività di coordinazione; lavoro in team; problem solving; interazione con passeggeri internazionali.
Utilizzo costante della lingua inglese. Partecipazione a due meeting a Londra nel 2017 e nel 2018.

Periodo Giugno 2016 - Luglio 2016

Impiego e azienda **Stagista - Customer Service** presso Hotel Ibis Milano Malpensa (VA)

Interazione sia con clientela italiana che estera. Ruolo di Receptionist.

Periodo Giugno 2011 - Agosto 2011

Impiego e azienda **Segretaria** presso Officina delle Arti (Socomar), Samarate (VA)

Archiviazione DDT con abbinamento a relativa fattura fornitore; registrazione corrispettivi; inserimento carico ordini merce; gestione magazzino; inserimento codici degli articoli merce.

ISTRUZIONE E LINGUE

Periodo	Novembre 2019 - Settembre 2020 SSIT Istituto Superiore per Interpreti e Traduttori - Sede di Pescara Master in Traduzione settoriale: Italiano - Francese e Itaiano - Francese Settori: Giuridico-commerciale, Turistico e Web. Conoscenza Base di Trados 2019
Periodo	Marzo 2020 Udemy: corso online Scrivere Online: Scrittura per Internet e Web Copywriting e introduzione alla SEO. Certificato di fine corso
Periodo	Marzo - Giugno 2019 NABA Nuova Accademia di Belle Arti di Milano Corso con attestato in Comunicazione e Marketing in ambito Creativo. - Studio dei principi del Marketing e della comunicazione nel settore Fashion - Storytelling, comunicazione efficace dei valori di un brand - Realizzazione del progetto: "Pernigotti: il dolce della vita"
Periodo	Settembre 2012 - Dicembre 2015 Facoltà di Studi Umanistici, corso di Laurea in Lingue e Letterature Straniere, presso Università degli Studi di Milano, MI Laurea conseguita il 6 Maggio 2016.
	Settembre 2011 - Giugno 2012 Liceo Scientifico Mericianum, Via Indipendenza 15, Sesto Calende,VA
	Settembre 2006 - Giugno 2011 Liceo Scientifico L.Da Vinci, Viale dei Tigli 38, Gallarate, VA
Lingua Madre	ITALIANO
Altre lingue	INGLESE Ottimo FRANCESE Ottimo SPAGNOLO Base RUSSO Intermedio

COMPETENZE,
HOBBY E
VOLONTARIATO

- Forte passione per la lettura, per il mondo web marketing, copywriting e scrittura creativa.
- Ottime competenze comunicative acquisite durante il mio percorso Universitario, specialmente mediante il sostenimento di prove orali.
- Traduttrice volontaria: traduzione di articoli riguardanti attualità tramite il CMS Wordpress per il sito www.globalvoices.org

COMPETENZE
DIGITALI

Conoscenza del pacchetto Microsoft, Google Chrome, Outlook, Powerpoint, Explorer. Trados 2019 base.

PATENTE

Patente B