

## INFORMAZIONI PERSONALI

## Patella Nadia



📍 Via Cincinnato, 11, 84043 Agropoli (Italia)

☎ 3336363925

✉ nadpat1978@gmail.com

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

01/12/2014–alla data attuale

### Docente Lingua Tedesca - Esaminatrice TELC A1-B2

Puntolingue Srl, Napoli Mergellina (Italia)

Esami Telc Livello A1-B2

02/05/2016–30/09/2017

### Docente Formatrice

Formamentis Plus - Formazione e Consulenza, Battipaglia (Italia)

- Corso Addetto Front Office;

- Corso Addetto Marketing;

- Preparazione Esami BULATS per la Lingua Inglese

01/12/2013–alla data attuale

### Docente Lingua Inglese e Tedesca

Intelliform Spa, Napoli - Centro Direzionale F1 (Italia)

- Corso Inglese Base e Avanzato;

- Corso in Business English;

- Corso Addetto Import / Export

- Tedesco Livello Base ed Avanzato

- Corsi Forma.Temp

01/10/2014–10/10/2014

### Promozione Servizi Turistici

BMTA - Borsa Mediterranea del Turismo Archeologico, Paestum (Italia)

Front Desk in rappresentanza del Comune di Agropoli

01/05/2014–31/12/2014

### Assistenza Infopoint Turistico

Comune di Agropoli, Agropoli (Italia)

Accoglienza ed Informazioni Turistiche

09/01/2013–09/09/2013

### Call Center B2B

MSC Crociere Spa, Napoli (Italia)

Assistenza Tour Operator e Agenzie di Viaggi

02/05/2012–31/10/2012

### Receptionist

Mec Paestum Hotel, Capaccio-Paestum (Italia)

Check in e Check out

Accoglienza Ospiti

Assistenza durante il soggiorno

01/12/2010–20/01/2011	<p><b>Esperto PON Lingua Tedesca</b> Scuola Media A. Torre, Vallo della Lucania (Italia) Corso base di lingua tedesca</p>
01/07/2010–06/09/2010	<p><b>Hostess City Sightseeing Bus</b> City Sightseeing Srl, Cilento (Italia) Hostess di Bordo Tour Leader</p>
01/06/2008–30/06/2008	<p><b>Traduttrice</b> Qui - Appunti dal presente, Agropoli (Italia) Traduzione Articolo "Al-Hassa, Arabia Saudita, 18 Ottobre 2007 (Daisy) in "Confini" "</p>
26/10/2006–18/12/2009	<p><b>Cadet Purser - International Group Coordinator</b> MSC Crociere Spa, A bordo (Italia) Gestione ed Assistenza Gruppi imbarcati Organizzazione di Eventi Sportivi, Culturali e Ricreativi</p>
01/02/2006–31/03/2006	<p><b>Hostess Sala Stampa</b> Audi Sport, Autodromi di Vallelunga e Muro Leccese (Italia) Addetta Sala Stampa Traduttrice ed intermediatrice linguistica</p>
01/05/2005–01/10/2005	<p><b>Receptionist</b> King's Residence Hotel, Palinuro (Italia) Gestione Check-in e Check-out Front e Back Office Organizzazioni Escursioni in Barca "Leucosya"</p>
01/05/2004–03/02/2005	<p><b>Receptionist</b> Best Western Hotel Esplanade, Capaccio-Paestum (Italia) Inserimento Dati Clienti Accoglienza Ospiti</p>

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

---

Ottobre 2020 - Aprile 2021	<p>Master in Traduzione tecnica, turistica, commerciale e legale SSIT Pescara SDL Studio Trados - Professional 2019</p>
27/09/2018–27/09/2018	<p><b>Abilitazione Direttore Tecnico di Agenzia di Viaggi</b> Regione Campania, Napoli (Italia) Legislazione Turistica Geografia Turistica Tecnica Doganale e dei Trasporti Tecnica Alberghiera</p>

- 01/10/2015–05/02/2016 **Corso Agenti di Viaggio**  
Star Travel Team, Napoli (Italia)  
  
Tecnica Agenzia di Viaggi
- 01/09/2010–06/03/2011 **Esperto Turismo Incoming**  
Selefor Srl, Vallo della Lucania (Italia)  
  
Tecnica turistica  
Organizzazione di Fiere e Congressi
- 25/11/2003–25/11/2003 **Laurea in Lingue e Letterature Straniere**  
Università degli Studi di Fisciano, Salerno (Italia)  
  
Lingue Inglese e Tedesco

## COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Lingue straniere	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
inglese	C1	C1	C1	C1	B2
tedesco	C1	C1	C1	C1	C1
Esaminatrice Telc A1-B2					
francese	B2	B2	B2	B2	B2
spagnolo	A2	A2	A2	A2	A2
portoghese	A1	A1	A1	A1	A1

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato  
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

**Competenze comunicative** Buone capacità comunicative acquisite durante le mie esperienze professionali sia in Italia che all'estero.  
Arricchimento del bagaglio linguistico ad un livello avanzato.

**Competenze organizzative e gestionali** Buone competenze organizzative  
Gestione di una squadra

## Competenze professionali

Buona padronanza delle tecniche relative all'ambito turistico.

## Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente autonomo	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente base	Utente avanzato

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

CRM : Winalb, Soluzione Hotel, Star Hotel, Fidelio Cruise e DTS .

## Altre competenze

Patente Nautica entro le 12 Miglia