



Martina Costantino

Telefono cellulare: (+39) 3519644367

Email: marty.costa@hotmail.it

Data di nascita: 19/01/1994

Esperienza professionale

Impiegata nel reparto di produzione agosto 2019 - attualmente
MTS Incoming, Puerto del Carmen, Lanzarote, Isole Canarie (Spagna)

(gestione e richiesta offerte agli hotel, richiesta di allotment, analizzare la posizione sul mercato (inglese, tedesco e spagnolo), paragonare prezzi con la concorrenza sul mercato (inglese, tedesco e spagnolo), contatti con i diversi tour operator, realizzazione di campagne tra tour operator e hotel)

Impiegata reparto di booking Ottobre 2017 – Agosto 2019
MTS Incoming, Puerto del Carmen, Lanzarote, Isole Canarie (Spagna)

(gestione di prenotazioni di L'tur (tour operator tedesco) e di altri tour operator, chiamate con hotel, offerte etc.)

Relazioni Pubbliche Ottobre 2016 – Ottobre 2017
Arrecife Gran Hotel & Spa *****, Arrecife, Lanzarote, Isole Canarie (Spagna)

(attenzione al cliente, gestione di problema e reclami dei clienti durante il soggiorno, gestione eventi in hotel gestione posta elettronica, gestione risposta ai commenti su Trip Advisor)

Tirocinio da Receptionist Gennaio – Ottobre 2016
Arrecife Gran Hotel & Spa *****, Arrecife, Lanzarote, Isole Canarie (Spagna)

(attenzione al cliente, gestione di prenotazioni e clienti, risoluzione problemi dei clienti durante il soggiorno, assegnazione camere, check in y check out dei clienti, controllo della comunicazione tra i vari dipartimenti, chiamate telefoniche)

Hostess y Project Assistant 2013 – 2015
Adriacongrex, calle Sassonia 30, Rimini, (Italia)

(hostess di congressi medici ed eventi, assistenza al reparto di congressi)

Operatrice nell'ufficio del turismo Giugno 2014-Settembre 2015

Rimini Reservation – ufficio IAT Rimini (Italia)

(prenotazioni e vendita di servizi turistici ai clienti)

Tour leader 11 – 16 Ottobre 2014

Best Union, Rimini (Italia)

(assistenza a un gruppo di tour operator americani durante il soggiorno in Italia)

Receptionist Giugno-Settembre 2012

Hotel Aquila Azzurra ***, calle Alfieri 16, Rimini (Italia)

(attendere il cliente, check in, check out)

Educazione e Formazione

Corso di alta Formazione in Traduzione per l'industria del Turismo

(Ottobre – Novembre 2021) SSIT – scuola superiore per interpreti e traduttori (Pescara)

traduzioni online dalla lingua spagnola all'italiano di testi turistici (programma viaggio, dépliant hotel etc.). Attestato di traduttore nella traduzione per l'industria del turismo con voto finale: 24/30

Corso di Formazione Professionale in Traduzione

(Settembre 2020 – Febbraio 2021) SSIT – scuola superiore per interpreti e traduttori (Pescara)

traduzioni online dalla lingua spagnola all'italiano in diverse categorie (giuridiche, turistiche, tecniche, generiche, web). Diploma di traduttore con voto finale: 27/30

Master (Front Office Manager). Ottobre- Novembre 2015.

ELIS, Roma (Italia)

(gestione di ospitalità, Marketing, Risoluzione problemi, Prenotazioni, attenzione al Cliente, Amministrazione).

Corso per la gestione di strutture turistiche Ottobre 2013 – Luglio 2015

ITS Rimini Turismo y Benessere, Rimini (Italia)

1950 ore divise in aula e di tirocinio

Diploma di Liceo Linguistico Settembre 2008 – Luglio 2013

Liceo Linguistico G. Cesare/M. Valgimigli, Rimini. Voto 80/100.

Abilità Linguistiche

LINGUA MADRE: italiano

SPAGNOLO: livello B2

INGLESE: livello B2

TEDESCO: livello B1

RUSSO: livello A1

Conoscenze informatiche: Internet, Social Network, Microsoft Office.

Abilità di comunicazione e organizzazione:

gestione ed organizzazione delle attività

Patente di guida: B

Autorizzo il trattamento dei dati personali, come è richiesto per la legge 196/03.

Martina Costantino

Aggiornato al 03/01/2022