



Curriculum Vitae Europass

Informazioni personali



Lucia Longhi

Via Turchino 20/1, 16010, Masone (GE), Italia

Data di nascita 26 febbraio 1987

Telefono mobile +39/3405669740 Telefono fisso 010/9069597

Indirizzo email lucy_longhi@hotmail.it

Esperienza professionale

Data
Lavoro e posizione ricoperta
Principali attività e responsabilità
Nome e indirizzo del datore di lavoro
Tipo di attività o settore

Data
Lavoro e posizione ricoperta
Principali attività e responsabilità
Nome e indirizzo del datore di lavoro
Tipo di attività o settore

Data
Lavoro e posizione ricoperta
Principali attività e responsabilità
Nome e indirizzo del datore di lavoro
Tipo di attività o settore

Data
Lavoro o posizione ricoperta
Principali attività e responsabilità

2020 – in corso

Addetta al Ricevimento / Receptionist

Accoglienza clienti, Check-in/check-out, addetta booking, contabilità
Hotel 4 stelle "Villa Carolina Resort" – Loc Montone 1 – Castelletto D'orba (Alessandria)
Turistico/alberghiero

2016-2019 (1 marzo 2016 - 24 ottobre 2019) (3 anni e mezzo)

Addetta al Ricevimento / Receptionist

Accoglienza clienti, Check-in/check-out, addetta booking, contabilità, marketing, cameriera
Hotel 4 stelle "Hotel Villa Ester" - via roma 43 – Tagliolo Monferrato (Alessandria)
Turistico/alberghiero

2014 – da giugno ad ottobre (5 mesi)

Addetta al Ricevimento / Receptionist

Accoglienza clienti, Check-in/check-out, addetta booking, servizio bar
Hotel 3 stelle "Hotel Villa Adele" - via trentun 3 – Celle Ligure (Savona)
Turistico/alberghiero

2012 – da luglio a settembre (3 mesi)

Addetta al Ricevimento / Receptionist

Accoglienza clienti, Check-in/check-out, addetta booking, addetta colazioni
Hotel 4 stelle "Locanda di Palazzo Cicala" – piazza san Lorenzo- 16123- Genova
Turistico/alberghiero

2006 - aprile

Impiegata Ufficio del Personale

Partecipazione alla creazione del dvd promozionale dell'azienda, visione dei corsi di formazione

Nome e indirizzo del datore di lavoro	Azienda Coop di Arenzano – Genova
Tipo di attività o settore	Commerciale
Istruzione e formazione	
	2012 - febbraio Laurea triennale in Lingue e letterature straniere per il turismo Università degli studi di Genova Lingue straniere (inglese e francese), Storia dell'arte
	2006 - giugno Diploma di perito aziendale corrispondente in lingue estere Istituto tecnico commerciale Carlo Rosselli – Genova Sestri Ponente Lingue straniere (inglese e francese), Storia dell'arte, Economia aziendale
Corsi	
	2023 – gennaio e febbraio Corso di Traduzione Turistica Inglese e Francese Oxford Center School di Chieri , Torino
	2022 – novembre e dicembre Corso di Traduzione Turistica Inglese e Francese SSIT di Pescara
	2017 – marzo e aprile Corso per dipendenti in Apprendistato Sede Ascom – Alessandria Sicurezza generale sul lavoro, diritto al lavoro, pari opportunità, organizzazione aziendale
	2015 – marzo e aprile Corso di Marketing Museale Rossiglione (GE) Sicurezza generale sul lavoro, studio del mercato museale e tecniche di marketing
Capacità e competenze personali	

Madrelingua Italiana

Altre lingue

Autovalutazione
Livello europeo (*)

Inglese

Francese

Comprensione				Parlato				Scritto
Ascolto		Lettura		Interazione orale		Produzione orale		
B1	Utente autonomo	B2	Utente autonomo	B1	Utente autonomo	B2	Utente autonomo	B2
B2	Utente autonomo	B2	Utente autonomo	B1	Utente autonomo	B1	Utente autonomo	B1

(*) Quadro comune europeo di riferimento per le lingue

Capacità e competenze
sociali

Capacità di lavorare in gruppo e di rapportarsi in modo gentile ed educato con il pubblico

Capacità e competenze
organizzative

Capacità di organizzare e gestire al meglio il proprio lavoro in un tempo determinato, di lavorare in condizioni di stress, problem-solving

Capacità e competenze
Informatiche

Pacchetto Microsoft Office (word, excel, power point), Internet, posta elettronica

Patente

Automobilistica (patente B). In possesso di un'auto propria.

Disponibilità

-Disponibile per ogni tipo di contratto (anche stagionale) : full time/part time, su turni,...

-Disponibile a lavorare anche nei giorni festivi

-Disponibile a viaggiare

Ulteriori informazioni

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D.Lgs. 196/2003 e all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.