


INFORMAZIONI PERSONALI

Elena Fantini



 Via Gippini 8, 28016 Orta San Giulio (No)

  347 4354397

 elenafantini@libero.it



Sesso femmina | Data di nascita 22/07/1970 | Nazionalità italiana

OCCUPAZIONE PER LA QUALE
SI CONCORRE
POSIZIONE RICOPERTA
OCCUPAZIONE DESIDERATA
TITOLO DI STUDIO
OBIETTIVO PROFESSIONALE

Addetta al ricevimento / segretaria / impiegata commerciale

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

Dal 07/01/2021 al 30/12/2021

Impiegata amministrativa / rapporti Italia-Svizzera (lingua francese)

Arredo Jolly srl – Corso Milano 148 – 28883 Gravellona Toce (Vb)

Registrazione fatture acquisto, emissione fatture, utilizzo gestionale Arca, corrispondenza

[Attività o settore](#) Settore commercio

Dal 03/07/2020 al 30/09/2020

Addetta al ricevimento

Hotel Bocciole - Via Domodossola 26 - 28016 Orta San Giulio (No)

▪ accoglienza, gestione prenotazioni dirette e tramite portali e agenzie, utilizzo gestionale Wubook HotelRunner, registrazione clienti sito Alloggiati Questura, attività varie di segreteria, chiusure fiscali, marketing e promozione

[Attività o settore](#) Settore alberghiero

dal 08/03/2019 al 31/01/2020

Addetta al ricevimento

Hotel Bocciole - Via Domodossola 26 - 28016 Orta San Giulio (No)

▪ accoglienza, gestione prenotazioni dirette e tramite portali e agenzie, utilizzo gestionale Wubook HotelRunner, registrazione clienti sito Alloggiati Questura, attività varie di segreteria, chiusure fiscali, marketing e promozione

[Attività o settore](#) Settore alberghiero

Febbraio 2019 – Aprile 2019

Prestazioni occasionali di traduzione dall'italiano al francese

Dear srl – Via Pattoni 22/24 – 28887 Gravellona Toce (Vb)

[Attività o settore](#) Traduzioni

Gennaio 2019

Prestazioni occasionali di traduzione dall'italiano al francese

Pen-Ta Swiss sagl – Via d'Argine 11 – 6930 Bedano (Svizzera)

[Attività o settore](#) Traduzioni

Novembre 2018

Docente di lingua francese

c/o UNI3 – Omegna

[Attività o settore](#) Cultura

- dal 26/03/2018 al 31/10/2018 **Addetta al ricevimento**
Camping Verde Lago di Vitali Enrico – Corso Roma 76 - 28028 Pettenasco (No)
▪ accoglienza, gestione prenotazioni, registrazione clienti sito Alloggiati Questura, attività varie di segreteria, predisposizione prima nota
Attività o settore Settore alberghiero
- dal 01/03/2018 al 05/05/2018 **Traduzione libro dal francese all'italiano**
“Casado o la Sagra della Primavera”
di Germinal Casado
Attività o settore Editoria
- dal 10/01/2018 al 28/02/2018 **Docente di lingua francese**
c/o Federalberghi Verbania – Via Canna 9 – 28921 Verbania
tramite Sciaky Europe (Via Marcona 24 – 20129 Milano)
▪ corso base e intermedio per adulti operanti nel settore turistico alberghiero
Attività o settore Settore alberghiero
- dal 03/04/2017 al 15/10/2017 **Addetta al ricevimento**
Hotel Della Torre - Via Sempione Nord 45 - 28838 Stresa (Vb)
▪ accoglienza, gestione prenotazioni dirette e tramite portali e agenzie, utilizzo gestionale Ericsoft, registrazione clienti sito Alloggiati Questura, attività varie di segreteria, chiusure fiscali
Attività o settore Settore alberghiero
- dal 01/04/2016 al 20/10/2016 **Addetta al ricevimento**
Hotel Della Torre - Via Sempione Nord 45 - 28838 Stresa (Vb)
▪ accoglienza, gestione prenotazioni dirette e tramite portali e agenzie, utilizzo gestionale Ericsoft, registrazione clienti sito Alloggiati Questura, attività varie di segreteria, chiusure fiscali
Attività o settore Settore alberghiero
- dal 01/03/2015 al 31/03/2016 **Addetta al ricevimento**
Locanda di Orta - Via Olina 18 - 28016 Orta San Giulio (No)
▪ accoglienza camere e ristorante (dal 2015 Ristorante Gourmet con Stella Michelin), prenotazioni, gestione prenotazioni tramite sito e Booking.com, registrazione clienti sito Alloggiati Questura, contatto clienti e fornitori, predisposizione prima nota, attività varie di segreteria, chiusure fiscali, predisposizione modello mensile ISTAT e conteggio trimestrale tassa di soggiorno, rassegna stampa e contatti giornalisti, contatti Istituti Alberghieri per reperimento stagisti e relative pratiche
Attività o settore Settore alberghiero
- dal 01/03/2014 al 31/12/2014 **Addetta al ricevimento**
Locanda di Orta - Via Olina 18 - 28016 Orta San Giulio (No)
▪ accoglienza camere e ristorante, prenotazioni, gestione prenotazioni tramite sito e Booking.com, registrazione clienti sito Alloggiati Questura, contatto clienti e fornitori, predisposizione prima nota, attività varie di segreteria, chiusure fiscali, predisposizione modello mensile ISTAT e conteggio trimestrale tassa di soggiorno, rassegna stampa e contatti giornalisti, contatti Istituti Alberghieri per reperimento stagisti e relative pratiche
Attività o settore Settore alberghiero

dal 05/02/2013 al 31/12/2013

Addetta al ricevimento

Locanda di Orta - Via Olina 18 - 28016 Orta San Giulio (No)

- accoglienza camere e ristorante, prenotazioni, gestione prenotazioni tramite sito e Booking.com, registrazione clienti sito Alloggiati Questura, contatto clienti e fornitori, predisposizione prima nota, attività varie di segreteria, chiusure fiscali, predisposizione modello mensile ISTAT e conteggio trimestrale tassa di soggiorno, rassegna stampa e contatti giornalisti, contatti Istituti Alberghieri per reperimento stagisti e relative pratiche

Attività o settore Settore alberghiero

dal 15/03/2012 al 06/01/2013

Addetta al ricevimento

Locanda di Orta - Via Olina 18 - 28016 Orta San Giulio (No)

- accoglienza camere e ristorante, prenotazioni, gestione prenotazioni tramite sito e Booking.com, registrazione clienti sito Alloggiati Questura, contatto clienti e fornitori, predisposizione prima nota, attività varie di segreteria, chiusure fiscali, predisposizione modello mensile ISTAT e conteggio trimestrale tassa di soggiorno, rassegna stampa e contatti giornalisti, contatti Istituti Alberghieri per reperimento stagisti e relative pratiche

Attività o settore Settore alberghiero

dal 01/04/2011 al 29/02/2012

Impiegata

La Commerciale San Giulio SpA - Via Domodossola 11 - 28016 Orta San Giulio (No)

- utilizzo di Mago, predisposizione DdT e fatture

Attività o settore Settore commerciale

dal 18/01/1999 al 31/01/2011

Impiegata

Agenzia Immobiliare Ortaloggi di Pellegrino Dott. Roberto – Piazza Motta 28 - 28016 Orta San Giulio (No)

- contatto clienti italiani e stranieri, traduzioni contratti di locazione ed atti notarili, amministrazione piccoli condomini, traduzione regolamenti condominiali

Attività o settore Settore commerciale

dal 01/02/1990 al 31/12/1998

Impiegata

Studio Commercialista Pellegrino Dott. Roberto – Piazza Motta 28 - 28016 Orta San Giulio (No)

- contatto clienti, piccola contabilità

Attività o settore Settore commerciale**ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

luglio 2021 – settembre 2021

Corso di traduttrice da e per la lingua inglese – Settore Turismo

S.S.I.T. Pescara

febbraio 2020 – marzo 2020

Corso di Turismo Lento: Borghi, Parchi, Cammini d'Italia

MOOC Università Federico II – Napoli

marzo 2019 – aprile 2019

Corso di Management e Marketing delle Imprese Turistiche

MOOC Università Federico II – Napoli

da settembre 2017 a gennaio 2018

Corso di traduttrice per l'editoria dal francese all'italiano

La Matita Rossa – Bergamo

da settembre 2015 a ottobre 2016

Corso di traduttrice da e per la lingua francese

S.S.I.T. Pescara

▪ turismo – web – tecnico – giuridico-commerciale

da dicembre 2013 a febbraio 2014

Corso di russo turistico

Smart Language Training – Gravelona Toce (Vb)

▪ terminologia settore turistico – alberghiero

da novembre 2010 a febbraio 2011

Corso di russo intermedio

ENAIIP – Borgomanero (No)

▪ grammatica russa livello intermedio

da febbraio 2010 a maggio 2010

Corso di russo base

ENAIIP – Borgomanero (No)

▪ grammatica russa livello base

da novembre 2005 a maggio 2006

Corso di spagnolo base

c/o Forum – Omegna (Vb)

▪ grammatica spagnola livello base

da settembre 1984 a giugno 1989

Diploma Perito Aziendale Corrispondente in Lingue Estere

c/o Istituto Ragioneria e Periti Aziendali - Omegna

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Altre lingue

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Francese	C/1	C/1	C/1	C/1	C/1
Inglese	B/1	B/1	B/1	B/1	B/1
Sostituire con il nome del certificato di lingua acquisito. Inserire il livello, se conosciuto					
Tedesco	B/1	B/1	B/1	B/1	B/1

Competenze comunicative Buone competenze comunicative acquisite durante la mia esperienza di contatto con il pubblico

Competenze organizzative e gestionali Buone capacità organizzative di lavoro in autonomia.

Competenze professionali Buone capacità di adattamento

Competenze digitali

	AUTOVALUTAZIONE				
	Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Word - Excel	Intermedio	Intermedio	Intermedio	Intermedio	intermedio

Livelli: Utente base - Utente intermedio - Utente avanzato
[Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione](#)

Sostituire con il nome dei certificati TIC

Patente di guida B

ALLEGATI

▪ certificato S.S.I.T. Pescara

Dati personali Autorizzo il trattamento dei dati personali (L. 196/03) - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 6* e 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".