

Chiara De Lazzari

Cel.: +39 333 9110707

E-mail: chiara.delazzari89@gmail.com

Nata il 02.09.1989 a Milano Nazionalità: Italiana

Indirizzo : Paderno Dugnano, Milano (Italia)



Istruzione

Maggio 2019 - Settembre 2020

Diploma di Master in Traduzione Settoriale per le lingue: italiano e russo

Scuola Superiore per Interpreti e Traduttori - Pescara

Combinazioni linguistiche Italiano - Russo e Russo - Italiano. Settori di traduzione: giuridico-commerciale; tecnico; web; turismo.

Ottobre 2011 - Aprile 2014

Laurea Specialistica in Management Internazionale (Classe LM-38) - 110 e lode

Università Cattolica del Sacro Cuore, Milano - Facoltà di Scienze Linguistiche

Lingua russa e inglese; strategie comunicative e negoziali in lingua; economia e gestione delle imprese internazionali; marketing internazionale; finanza.

Ottobre 2008 - Febbraio 2012

Laurea Triennale in Esperto Linguistico d'Impresa (Classe 3) - 110 e lode

Università Cattolica del Sacro Cuore, Milano - Facoltà di Scienze Linguistiche

Lingue: russo e inglese

Settembre 2003 - Luglio 2008

Diploma di Liceo Linguistico - 100/100

Istituto C.E. Gadda - Paderno D.no (MI) - Lingue e letterature straniere (inglese, francese e tedesco)

Formazione

Russian State University for the Humanities, Mosca - Programma Erasmus / Gennaio- giugno 2013

Corso Privato di Lingua Russa - San Pietroburgo, Russia / Luglio 2011

Stage Linguistici di lingua tedesca, inglese e francese, con convivenza in famiglia, a Norimberga, Londra e Nancy /

Ottobre 2007, 2006, 2005

Corso Excel - luglio 2018

Competenze linguistiche

Italiano	madrelingua
Russo	livello avanzato C1
Inglese	livello avanzato C2
Francese	livello intermedio B2
Tedesco	livello base A2

Esperienze lavorative

Sales Services Specialist

Da Novembre 2019

Giorgio Armani Spa, Milano

Per la prima linea Giorgio Armani, supporto commerciale ai key customer dell'area Russia, USA e Middle East, rispettivamente in lingua russa e inglese; gestione dei progetti speciali e degli ordini di riassortimento.

Customer Service Estero

Marzo 2018 - Novembre 2019

Giorgio Armani Spa, Milano

Gestione pacchetto clienti Wholesale dell'area Russia, Eurasia ed Est Europa per la linea Giorgio Armani tramite l'utilizzo delle lingue russo e inglese; punto di contatto tra l'azienda e il cliente; gestione portafoglio ordini stagionali e spedizioni in base alle peculiarità del mercato.

Customer Care Specialist

Marzo 2016 – Febbraio 2018

Kerry Ingredients & Flavours Ltd, Naas – Irlanda

Responsabile di un pacchetto clienti di aziende italiane operanti nel settore alimentare; gestione degli ordini clienti, delle richieste tecniche e di documentazione contabile; interfaccia tra il cliente e i siti produttivi aziendali in tutta l'area EMEA tramite l'utilizzo della lingua inglese.

Junior Export Sales Manager

Luglio 2014 – Febbraio 2016

EchoRD Spa, Cormano – MI

Gestione richieste di offerta dei clienti esteri; predisposizione dell'offerta commerciale e trattative di vendita in lingua inglese, russo e francese; ordini export e lettere di credito; supporto all'ufficio gare (tender).

Impieghi temporanei come **traduttrice** e **interprete** durante gli studi Universitari.

Competenze Personali

- Precisione e attenzione al dettaglio
- Flessibilità e ottime capacità organizzative
- Forte motivazione e spiccata propensione all'apprendimento
- Orientamento multiculturale
- Ottime doti comunicative e relazionali

Conoscenze Informatiche

Outlook ; Microsoft Excel, Word e Power Point ; SAP; Salesforce (CRM)

Interessi Personali

Viaggi, lettura, running e sci