



Ana - Maria Rata

Data di nascita: 24/06/1997 | **Nazionalità:** Moldova, Italiana | **Sesso:** Femminile | (+39) 3271268422 |

anamariarata17@gmail.com | 66020, Rocca San Giovanni, Italia

Presentazione:

Laureata in Mediazione linguistica e comunicazione interculturale, specializzata in traduzione giuridico-commerciale, per l'industria del turismo e tecnica, dal russo verso l'italiano e dall'inglese verso l'italiano.

● ESPERIENZA LAVORATIVA

2018 – ATTUALE – Rocca San Giovanni
CAMERIERA – IL "CAVALLUCCIO"

- illustrazione del menù del giorno, delle opzioni e delle alternative disponibili
- servizio al tavolo di portate multiple a mano
- mantenimento di un aspetto curato, pulito e professionale
- controllo delle prenotazioni e assegnazione dei tavoli
- risoluzione di reclami, disservizi e lamentele da parte dei clienti

● ISTRUZIONE E FORMAZIONE

2020 – Pescara, Italia
LAUREA IN MEDIAZIONE LINGUISTICA E COMUNICAZIONE INTERCULTURALE – Università degli studi "G. d'Annunzio"

2021 – Pescara, Italia
MASTER IN TRADUZIONE SETTORIALE – SSIT - Scuola Superiore per Interpreti e Traduttori

● COMPETENZE LINGUISTICHE

Lingua madre: **RUMENO** | **ITALIANO**

Altre lingue:

	COMPRESIONE		ESPRESSIONE ORALE		SCRITTURA
	Ascolto	Lettura	Produzione orale	Interazione orale	
INGLESE	B2	B2	B2	B2	B2
RUSSO	C1	C1	B2	B2	B2

Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato

● COMPETENZE DIGITALI

Le mie competenze digitali

Padronanza del Pacchetto Office (Word Excel PowerPoint ecc) | Gestione autonoma della posta e-mail | Google | Social Network | Windows | GoogleChrome | SDL TRADOS | Microsoft Office

- **PATENTE DI GUIDA**

Patente di guida: B

- **COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI**

Competenze comunicative e interpersonali

-propensione all'ascolto e attitudine al contatto con la clientela, maturata grazie all'esperienza lavorativa come cameriera

-ottime capacità comunicative e relazionali e buone capacità di lavorare in team sviluppate in ambito universitario e lavorativo in cui si vede la necessità di collaborare con figure diverse dal punto di vista professionale e culturale.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".