



## Federica Siragusa

**Nazionalità:** Italiana **Data di nascita:** 29/09/1998 **Sesso:** Femminile

**Numero di telefono:** (+39) 3283794149

**Indirizzo e-mail:** [federica.siragusa98@gmail.com](mailto:federica.siragusa98@gmail.com)

**Whatsapp Messenger:** +393283794149

**LinkedIn:** [www.linkedin.com/in/federica-siragusa](http://www.linkedin.com/in/federica-siragusa)

### ESPERIENZA LAVORATIVA

---

#### Addetta alla reception

*Securitalia (Servizi fiduciari) Lavazza* [ 20/07/2021 - Attuale ]

**Città:** Torino

**Paese:** Italia

Registrazione entrate ed uscite; taxi convenzionato; guardaroba; smistamento telefonate; gestione mail

#### Reman Dealer Support Specialist

*STAR7 (Consulente per Iveco)* [ 23/02/2021 - 14/05/2021 ]

**Città:** TORINO

**Paese:** Italia

Supporto clienti tramite telefono e e-mail ai dealer spagnoli e inglesi. Gestione degli ordini. Risoluzione dei problemi di indisponibilità dei prodotti. Assistenza clienti in fase di restituzione del prodotto. Verifica del processo di rimborso. Identificazione dei prodotti all'interno dei cataloghi.

### ISTRUZIONE E FORMAZIONE

---

#### Laurea Triennale in Mediazione Linguistica

*Università SSML Vittoria* [ 10/2017 - 06/11/2020 ]

**Indirizzo:** Torino (Italia)

Studio professionale delle lingue (Inglese, Spagnolo, Tedesco) Traduzione di testi da italiano a lingua straniera e viceversa (contenuti: commerciale, tecnico, turistico).

#### Diploma di Liceo Linguistico

*Liceo Linguistico Europeo Vittoria* [ 09/2012 - 06/2017 ]

**Indirizzo:** Torino (Italia)

Lingue e letterature delle lingue Inglese, Francese e Spagnolo

### COMPETENZE LINGUISTICHE

---

Lingua madre: **italiano**

**Altre lingue:**

**inglese**

**francese**

**ASCOLTO C1 LETTURA B2 SCRITTURA C1**

**ASCOLTO B2 LETTURA B2 SCRITTURA B2**

**PRODUZIONE ORALE C1 INTERAZIONE ORALE C1**

**PRODUZIONE ORALE B2 INTERAZIONE ORALE B2**

## **spagnolo**

**ASCOLTO C1 LETTURA B2 SCRITTURA B2**

**PRODUZIONE ORALE B2 INTERAZIONE ORALE C1**

## **tedesco**

**ASCOLTO A1 LETTURA A1 SCRITTURA A1**

**PRODUZIONE ORALE A2 INTERAZIONE ORALE A1**

## **COMPETENZE DIGITALI**

---

Social Network / GoogleChrome / Windows / Posta elettronica / Android / Google / Utilizzo del browser / Gestione autonoma della posta e-mail / Subtitle Workshop / Microsoft Office (Word, Excel, Outlook, Power Point) / Microsoft Edge/Subtitle Edit

## **COMPETENZE PROFESSIONALI**

---

### **Competenze professionali**

Ampie competenze linguistiche ed esperienza professionale nel settore dell'accoglienza: capacità di interazione con il pubblico e di gestione dello stress. Competenze linguistiche nell'insegnamento.

## **COMPETENZE PERSONALI**

---

### **Competenze comunicative e organizzative**

Buone competenze organizzative e capacità di gestire la propria quotidianità. Educazione, rispetto, puntualità, ordine personale, serietà e correttezza, puntualità, voglia di impegnarsi e lavorare. Buone competenze comunicative e capacità di relazionarsi con colleghi e clienti. Esperienza come stagista, per insegnante di lingue, per impiegata amministrativa ed esperienza come receptionist.

## **INTERESSI PERSONALI**

---

### **Interessi Personali**

Attrice teatrale : partecipazione agli spettacoli teatrali organizzati dal laboratorio di teatro dell'istituto "Albert Einstein" ("Fahrenheit 451", "Sogno d'una notte di mezza estate" e "Lisistrata"). Conoscenza della dizione e interesse alla recitazione e al doppiaggio.

## **TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

---

### **Trattamento dei dati personali**

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.

---

*Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".*