

INFORMAZIONI PERSONALI



Centrone Francesca

 Via appia nuova 900, 00178 Roma (Italia)

 3470312504

 francesca.ckj@gmail.com

Sesso Femminile | **Data di nascita** 06/01/1990 | **Nazionalità** Italiana

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

23/11/2017–31/12/2018

Soprintendenza beni culturali e punti informazioni turistici Roma

CoopCulture, Roma (Italia)

- soprintendenza beni culturali , welcome staff e servizio biglietteria in aree archeologiche quali Colosseo, Foro Romano, Palatino.

- punti informazioni turistici presso l'Aeroporto di Fiumicino e Roma centro.

16/03/2016–31/10/2016

Addetto alla sicurezza

Adr Security, Fiumicino (Italia)

-Controllo passeggeri, bagaglio a mano e stiva.

01/08/2015–31/10/2015

Addetto alla sicurezza

Adr Security, Fiumicino (Italia)

Controllo passeggeri, bagaglio a mano e stiva.

2011–2013

Ripetizioni di lingue e matematica

Roma (Italia)

12/2011–09/2012

Receptionist

Bed & Breakfast Giorgio a Cinecittà, Roma (Italia)

Piccolo complesso familiare con struttura dotata di tre camere mansioni svolte relative al front office:

- gestione prenotazioni, accoglienza del cliente, vendita delle stanze, gestione delle prenotazioni e degli arrivi, l'annotazione dei dati del cliente, assegnazione della stanza, ricezione delle richieste del soggiornante durante la permanenza.

2010–2011

Cameriera

Ristorante "le 4 stelle", Albano (Italia)

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

06/2019–01/2020

Master professionale in traduzione settoriale

S.S.I.T. SCUOLA SUPERIORE TRADUTTORI E INTERPRETI (Italia)

Traduzione settoriale in Italiano e Inglese (passiva e attiva): giuridico-commerciale, medica e tecnica.

Utilizzo SDL STUDIO TRADOS 2019 e guida all'HTML.

25/02/2018

Norme comportamentali e gestione delle emergenze in aeroporto

(2018)

06/10/2017 Formazione periodica adr Security

Adr Security spa, Fiumicino (Italia)

Attività di screening per il controllo dei passeggeri, bagaglio a mano e da stiva.

03/10/2017 Formazione periodica adr Security

Adr Security spa, Fiumicino (Italia)

02/2017–06/2017 Corso di lingua e cultura cinese

Zhejiang University, Hangzhou (Cina)

Corso di lingua e cultura cinese orale e scritto

03/2016–06/2016 Corso di lingua cinese

Istituto Confucio, Roma (Italia)

08/06/2016 Laurea

Università per mediatori linguistici Gregorio VII, Roma (Italia)

Mediazione Linguistica e Comunicazione Interculturale L-12:

Interprete e Traduttore

- lingue studiate Inglese, Spagnolo e Cinese.

-Multitem SDL

- CFU Tirocinio presso la Gregorio VII: traduzione "The case of gun policy reforms in America" e capitolo I "A public Health Perspective on Gun Violence Prevention"

-Tesi finale in Relazioni Internazionali tra l'Occidente e la Cina.

2005–2009 Diploma

Liceo Linguistico Sperimentale B.Russell, Roma (Italia)

-Inglese

-Francese

-Spagnolo

-Latino

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Lingue straniere

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
inglese	C1	C2	C1	C1	C2
spagnolo	B2	B2	B2	B2	B2
cinese	B2	B2	B2	B2	B2
	HSK 4				
Francese	B1	B1	B1	B1	B1
	Delf				

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative buone competenze comunicative acquisite durante la mia esperienza aeroportuale.

Competenze organizzative e gestionali **buone competenze organizzative e gestionali acquisite nel team working e nella gestione del passeggero durante gli iter lavorativi presso l'aeroporto di Fiumicino.**

Competenze professionali ottima gestione dello stress e di situazioni di tensione,
 lavoro in team,
 capacità relazionali nella gestione del cliente
 capacità di mantenere l'attenzione sempre alta
 ottimo standing

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente avanzato	Utente avanzato	Utente base	Utente base	Utente autonomo

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

- Buona padronanza di
- Sistemi operativi Microsoft: Windows Xp, Windows 7, Windows 8.1, Windows 10.
 - Microsoft Office: Word, Power Point, Outlook.
 - Wordpress
 - Browser: Firefox, Internet Explorer, Google Chrome.
 - E-mail

ULTERIORI INFORMAZIONI

Patente B
 Automunita