

INFORMAZIONI PERSONALI



Campanelli Nicoletta

📍 Via Thaon de Revel, 20/G., 70020 Cassano delle Murge (Italia)

☎ (+39) 349-3314059

✉ niki1969.nc@libero.it

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

20/09/1995–31/12/2018

Impiegato d'ufficio/Impiegata d'ufficio

Il Portico Ricevimenti, Cassano delle Murge (Italia)

Accoglienza clienti e stipulazione contratti

Relazioni con i fornitori

Organizzazione e allestimenti per matrimoni ed altri eventi

Accoglienza ospiti presso Il Portico Luxury B&B

05/03/1995–25/07/1995

Quadro di direzione, settore alberghiero

Walt Disney World Central Reservations Office (ufficio centrale per le prenotazioni), Orlando (Stati Uniti d'America)

Prenotazioni verso tutti gli alberghi della Walt Disney e verso altri alberghi costruiti su proprietà Disney.

15/06/1994–28/02/1995

Quadro di direzione, settore alberghiero

Sheraton Plaza Hotel, Orlando (Stati Uniti d'America)

Front desk agent - addetta alla reception

Accoglienza, check in e check out dei clienti

12/01/1993–10/06/1994

Quadro di direzione, settore alberghiero

Best Western Plaza International, Orlando (Stati Uniti d'America)

Reservations agent - addetta alle prenotazioni

01/11/1990–07/01/1993

Quadro di direzione, commercio al dettaglio

Belk Lindsey Company, Ocala (Stati Uniti d'America)

Customer service associate - servizio clienti

Sales audit clerk - contabilità interna

Sales associate - addetta alla vendita

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

20/10/2018–15/05/2019

Diploma di Master in Traduzione Settoriale

S.S.I.T. Scuola Superiore per Interpreti e Traduttori, Pescara (Italia)

Specializzata in traduzione nelle combinazioni linguistiche IT>EN e EN>IT nei settori di: Giuridico-Commerciale; Industria del Turismo; WEB

20/02/2017–16/06/2017

Attestato Wedding Planner e Organizzatore di Eventi

Koro Studio Formazione, Bari (Italia)

Competenze relative all'organizzazione di matrimoni ed eventi. Tecniche tematiche -L'organizzazione del matrimonio: rito civile e religioso; L'organizzazione di eventi culturali, aziendali e istituzionali; Comunicazione efficace

01/04/1992–23/05/1994

Laurea Associate of Applied Science - Hospitality Management

ITT Technical Institute, Maitland (Stati Uniti d'America)

Contabilità, gestione vendite, marketing, risorse umane; Gestione alimentare e delle bevande, servizi sanitari di base, gestione del turismo, garde manger

01/11/1991–30/12/1991

Attestato di qualifica Beginning and Intermediate Travel Agency

Central Florida Community College, Ocala (Stati Uniti d'America)

Preparazione biglietti aerei, l'apprendimento codici aeroportuali

01/09/1987–20/12/1990

Laurea Associate of Arts Business Administration

Central Florida Community College, Ocala (Stati Uniti d'America)

Contabilità, marketing, gestione delle vendite, economia, matematica, scienza del computer

01/09/1983–27/05/1987

Diploma

North Marion High School (liceo), Sparr (Stati Uniti d'America)

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre inglese

Lingue straniere

italiano

COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
C2	C2	C2	C2	C2

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative

Ottime competenze comunicative e relazionali acquisite durante molti anni di lavoro con il pubblico.

Competenze organizzative e gestionali

Buone capacità organizzative acquisito durante la mia esperienza come capo reparto per prenotazioni presso il Best Western.

Competenze professionali

Buone competenze al lavoro di gruppo e problem solving. Capacità di adattarmi in ogni ambiente di lavoro.

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente avanzato	Utente avanzato	Utente autonomo	Utente autonomo	Utente autonomo

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

Buona padronanza degli strumenti Microsoft Office, sistema Windows, Outlook

Patente di guida

B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Trattamento dei dati personali

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.