



Giusy Cheller

Nazionalità: Italiana

☎ (+39) 3465907024

Data di nascita: 17/10/1992

Sesso: Femminile

✉ Indirizzo e-mail: giusy.cheller@pec.it

📍 Indirizzo : Via Europa , 80, 71018 Vico del Gargano (Italia)

ESPERIENZA LAVORATIVA

Addetta alla reception

Marehotels SRL, Hotel Borgo Marina [01/07/2020 – 06/09/2020]

Città: Rodi Garganico

Paese: Italia

- Accoglienza e assistenza del cliente;
- Gestione prenotazioni e assegnazione camere;
- Operazioni di Check-in e check- out;
- Coordinamento del personale interno;
- Supervisore cameriere ai piani;
- Gestione rapporti con addetti alla manutenzione e alla fornitura
- Gestione rapporti con Tour Operator;
- Gestione transazioni economiche;
- Responsabile bar hall.

Addetto alla reception/addetta alla reception

Marehotels SRL, Hotel "Borgo Marina" [31/05/2019 – 23/08/2019]

Indirizzo: Via Trieste 6, 71012 Rodi Garganico (Italia)

Città: Rodi Garganico

Paese: Italia

- Impresa o settore: Servizi di alloggio e di ristorazione

Addetto alla reception/addetta alla reception

Marehotels SRL, Hotel "Borgo Marina" [20/06/2018 – 02/09/2018]

Indirizzo: Rodi Garganico (Italia)

Città: Rodi Garganico

Paese: Italia

Addetto alla reception/addetta alla reception

Marehotels SRL, Hotel "Borgo Marina" [28/06/2017 – 31/08/2017]

Indirizzo: Rodi Garganico (Italia)

Città: Rodi Garganico

Paese: Italia

Addetto alla reception/addetta alla reception

GRUPPO SACCIA ALBERGHI E VILLAGGI S.R.L., Villaggio turistico "Baia Santa Barbara" [21/07/2014 – 25/08/2014]

Indirizzo: Rodi Garganico (Italia)

Città: Rodi Garganico

Paese: Italia

Volontariato

Durante le esperienze studio presso le università cinesi ho svolto attività di volontariato come insegnante di italiano agli stranieri e ai cinesi. In occasione del soggiorno studio a Dublino (Eire), della durata di 4 mesi, ho svolto anche attività di volontariato nei confronti di senzatetto e nella salvaguardia dell'ambiente.

Ho svolto attività di animazione ludico-ricreativa e di dopo-scuola a favore di bambini e ragazzi di varie età.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

HSK, Chinese Proficiency Test- Level 4

Hanban- Confucius Institutes Headquarters- Pechino [07/2020]

Corso di Alta Formazione in traduzione tecnica e scientifica inglese-italiano

Scuola Superiore per Interpreti e Traduttori [05/2020 – 07/2020]

Indirizzo: Piazza Duca d'Aosta, 34, Pescara (Italia)

Corso Base SDL Trados Studio Professional

Scuola Superiore per Interpreti e Traduttori [07/2020 – 07/2020]

Indirizzo: Piazza Duca d'Aosta, 34, Pescara (Italia)

Master in Marketing, Comunicazione & Made in Italy

Fondazione Italia-Usa e Centro Studi Comunicare per l'Impresa [07/2019 – 07/2020]

-Global Marketing

-Relazioni commerciali internazionali

-Promozione del Made in Italy

Corso 24 CFU con certificazione superamento esami
Università Telematica Pegaso [05/2020]

Corso intensivo semestrale di lingua cinese
Tianjin Foreign Studies University [01/09/2019 – 11/01/2020]

Indirizzo: Tianjin (Cina)

Laurea Magistrale LM38- Dottore in Lingue Straniere per l'impresa e la Cooperazione Internazionale
Università degli Studi "G. D'Annunzio" [09/2016 – 03/2019]

Indirizzo: Pescara (Italia)

Livello EQF : Livello 7 EQF

Voto Finale: 110/110 e lode

Titolo tesi: La cooperazione sino-italiana nella "Belt and Road Initiative": il punto di vista della stampa.

Principali materie di studio:

- Lingua, cultura e traduzione cinese (economica, legale, giornalistica, politica);
- Lingua, cultura e traduzione inglese (economica, legale, medica, giornalistica);
- Diritto internazionale e Diritto Europeo
- Politica economica e Economia Aziendale

Corso intensivo di lingua cinese
Beijing Language and Culture University [03/2016 – 06/2016]

Indirizzo: Pechino (Cina)

Corso intensivo di lingua inglese
Kaplan International English [10/2015 – 02/2016]

Indirizzo: Dublino (Irlanda)

Laurea Triennale L11- Dottore in Lingue e Letterature Straniere, indirizzo Lingue e Culture per il
Università degli Studi "G. D'Annunzio" [09/2011 – 07/2015]

Indirizzo: Pescara (Italia)

Livello EQF : Livello 6 EQF

Principali materie di studio:

- Lingua, cultura e letteratura cinese
- Lingua, cultura e letteratura inglese
- Geografia del turismo, Economia del turismo, Marketing.

Diploma di maturità classica
Liceo classico "Publio Virgilio Marone" [09/2006 – 07/2011]

Indirizzo: Vico del Gargano (Italia)

Livello EQF : Livello 4 EQF

COMPETENZE LINGUISTICHE

Lingua madre:

italiano

inglese

ASCOLTO: C1 LETTURA: C1 COMPRENSIONE: C1
PRODUZIONE ORALE: C1 INTERAZIONE ORALE: C1

cinese

ASCOLTO: B2 LETTURA: B2 COMPRENSIONE: B2
PRODUZIONE ORALE: B2 INTERAZIONE ORALE: B2

spagnolo

ASCOLTO: B1 LETTURA: B1 COMPRENSIONE: A2
PRODUZIONE ORALE: A2 INTERAZIONE ORALE: A2

COMPETENZE DIGITALI

Social Network / Posta elettronica / Utilizzo del browser / Gestione autonoma della posta e-mail / Google Chrome / Gestionale hotel / Buona padronanza del pc dei software ad esso correlati e del pacchetto Office

PATENTE DI GUIDA

Patente di guida: **B**

COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Competenze organizzative

- Buone competenze organizzative e gestionali maturate grazie alle mansioni di responsabilità assegnatemi nella gestione delle prenotazioni, nella promozione alberghiera e nei rapporti con i clienti e i fornitori;
- Buone competenze di coordinamento con le altre figure professionali presenti sul posto di lavoro e ottima capacità di lavorare in gruppo;
- Ottima capacità di pianificazione;
- Forte senso di adattamento acquisito grazie alle esperienze all'estero e al lavoro nel settore alberghiero;
- Spiccato orientamento al problem solving;
- Buona capacità di lavorare in team

COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI.

Competenze comunicative e interpersonali.

- Ottime capacità comunicative e relazionali in ambito lavorativo e universitario;
- Capacità di comunicare in ambienti multiculturali acquisita durante i numerosi viaggi e le differenti esperienze di studio all'estero, così come in Italia.
- Capacità di comunicare in modo chiaro e preciso rispondendo alle richieste dell'utenza di riferimento grazie alle attività di relazione con la clientela e con i tour operator nelle varie esperienze lavorative citate.

COMPETENZE PROFESSIONALI

Competenze professionali

Il mio percorso formativo e le mie esperienze lavorative mi hanno permesso, inoltre, di sviluppare:

- Capacità di lavorare sotto stress;
- Ottime capacità di comunicazione scritta e orale;
- Atteggiamento costruttivo e ottimista;
- Flessibilità;
- Attenzione ai dettagli;
- Multitasking;
- Capacità di lavorare in team;