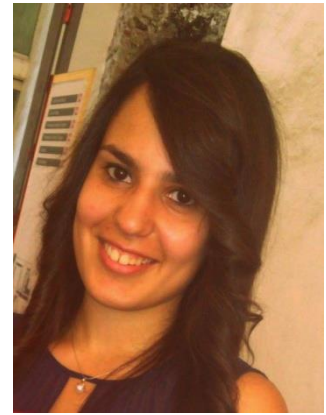


C: 3200265414
elisam1990@hotmail.it



ELISA MANCUSO

COMPETENZE E ABILITÀ

- Affidabile
- Responsabile
- Eccellente nel lavoro di squadra
- Ottime doti relazionali
- Ottime capacità comunicative
- Ottima comunicazione con l'utilizzo di tre lingue straniere (Inglese, Francese e Spagnolo)
- Propensione ad imparare rapidamente

ESPERIENZA

DUE ANNI DI ESPERIENZA LAVORATIVA E LINGUISTICA IN AUSTRALIA CAMERIERA – WORKING HOLIDAY VISA AUSTRALIA HOSPITALITY

Cafe Amaretto 221 Main St, Osborne Park, Perth WA 6017

Gennaio 2016 – Giugno 2017

Lavoro in sala con preparazione dei tavoli, accoglienza clienti e servizio a tavola. Drink runner, food runner e cassa. Capacità di lavorare sotto pressione e in un locale molto affollato. Abilità di lavorare velocemente fornendo un ottimo servizio con apprezzamento da parte dei clienti e dello stesso staff.

INSEGNANTE PRIVATA DI LINGUA ITALIANA INSEGNAMENTO

The Little Italian School – Perth (WA), Australia

Febbraio 2017 – Maggio 2017

Lezioni preparate autonomamente per bambini australiani dai 6 ai 10 anni per l'apprendimento della lingua italiana. Attività teoriche e pratiche affiancate da giochi e spiegazioni sulla cultura italiana.

ASSISTENTE UFFICIO AMMINISTRATIVO – UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI CATANIA

Piazza Università, 2 - 95131 Catania

Settembre 2015 – Novembre 2015

Lavoro con il team del personale amministrativo, scrittura, trascrizione e raccolta di documenti. Lavoro al computer con Excel di trascrizione dati studenti per sessioni di lauree. Gestione chiamate in entrata e in uscita.

AGENTE DI VIAGGIO – TIROCINIO

La Rosa Viaggi, via Piave 67, 98071 Capo d'Orlando ME, Italia

Luglio 2014 – Settembre 2014 e Giugno 2015 – Settembre 2015

Promozione del business attraverso l'offerta di pacchetti di escursioni verso le Isole Eolie. Vendita e prenotazione dei biglietti, informazioni e consigli ai clienti e cura della corrispondenza.

RECEPTIONIST CLMA (CENTRO LINGUISTICO E MULTIMEDIALE D'ATENEO)

Clma (Centro Linguistico e Multimediale d'Ateneo), via S.Giuliano 197, Catania

Maggio 2013 – Marzo 2014

Lavoro di front office e reception. Fornire informazioni riguardo i corsi organizzati in sede, trattando direttamente con il pubblico. Gestione chiamate in entrata e in uscita.

FORMAZIONE

MASTER IN TRADUZIONE SETTORIALE – SSIT SCUOLA SUPERIORE PER INTERPRETI E TRADUTTORI – PESCARA (FEBBRAIO 2018) VOTO FINALE 110/110

Traduzione settoriale : giuridico-legale, web e turismo. Lingue di lavoro: inglese/italiano e francese/italiano.

LAUREA MAGISTRALE IN LINGUE PER LA COOPERAZIONE INTERNAZIONALE – UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI CATANIA (NOVEMBRE 2015)

Laureata con voto finale di 110/110 e lode, nel corso del bienni sono stati approfonditi gli studi delle lingue dal punto di vista linguistico, sociolinguistico e interlinguistico; e gli studi legati a materie per l'acquisizione e l'approfondimento del contesto storico-economico e sociale europeo e mondiale; conoscenze e studio di materie giuridiche ed economiche.

IELTS – INTERNATIONAL ENGLISH LANGUAGE TESTING SYSTEM

Giga International Testing School, Viale Mario Rapisardi 23, 95123 Catania (CT) Italia

CERTIFICATO DI LINGUA FRANCESE (DALF) – DIPLOMA DI STUDI DI LINGUA FRANCESE

Alliance Française – Catania test center , Italia

PATENTE EUROPEA ECDL

Itis E. Torricelli, S. Agata Militello (ME), Italia

CONOSCENZE LINGUISTICHE

LINGUA INGLESE: conoscenza, utilizzo e comprensione della lingua sia scritta che parlata come da madrelingua. **Livello : C2**

LINGUA FRANCESE: conoscenza, utilizzo e comprensione della lingua sia scritta che parlata livello avanzato. **Livello: C1**

LINGUA SPAGNOLA: conoscenza, utilizzo e comprensione della lingua sia scritta che parlata livello intermedio. **Livello: B2**

COMPETENZE INFORMATICHE

Conoscenza degli applicativi Microsoft e del pacchetto Office. Ottima capacità di navigare in Internet e ottimo utilizzo della posta elettronica.

COMPETENZE
COMUNICATIVE
GESTIONALI
ORGANIZZATIVE

Competenze comunicative acquisite con l'istruzione, la formazione e le esperienze, sviluppo di capacità di precisione, credibilità. Determinazione e perseveranza nel raggiungimento degli obiettivi da raggiungere. Capacità ad essere costantemente aggiornata e comprensiva, flessibile. Buone capacità di mediazione e negoziazione. Abilità nel proporre soluzioni da condividere, abilità a coordinarsi con gli altri colleghi e collaborare con le altre figure professionali che lavorano negli stessi ambiti.

ALTRO

Patente di guida B