
FRANCO ALESSANDRA PINA



Nata il 17/04/1975 a Ivrea (TO)

INDIRIZZO

Via Statale 36 10012 Bollengo
(TO)



Franco.alessandra@vodafone.it



3480091469

COMPETENZE

Nei master che ho frequentato ho affrontato traduzioni letterarie, legali, mediche e di siti web. Ho anche tradotto, per privati e, testi di argomento tecnico e scientifico.

ESPERIENZA

POSIZIONE/SOCIETÀ

1999 – oggi Operatore Call Center presso Vodafone S.p.A. sede Ivrea (TO)

Ho lavorato come operatore in backoffice per attivazioni business e in risposta telefonica inbound al Servizio Clienti 190. Mi sono occupata di vendite telefoniche outbound e prototipazione di campagne di vendita. Attualmente rispondo in chat ai clienti che richiedono assistenza tramite web e app.

2000 – collaborazione saltuaria con agenzia traduzioni di Ivrea

Stagioni estive 1996-1997-1998 Animatrice presso soggiorno estivo montano dell' Istituto "S.Celso" – Bellamonte di Predazzo (TN)

ISTRUZIONE

TITOLO DI STUDIO/DATA DI CONSEGUIMENTO

06/1994 – Diploma di Maturità linguistica presso Liceo Scientifico Sperimentale A. Gramsci – Ivrea (TO) Lingue: inglese – francese - tedesco votazione: 53/60

11/2000- Laurea in Lingue e Letterature straniere presso I.U.L.M. - Milano – Indirizzo Linguistico Glottodidattico – Lingue: russo – inglese – votazione 100/110

10-2013 – Master in traduzione presso associazione I.A.T.I – Lingue: inglese traduzione attiva e passiva – votazione:100/100

05/2014 – Master in traduzione settoriale - presso S.S.I.T. – Lingue russo e inglese traduzione passiva – votazione 108/110

OBIETTIVO

Vorrei diventare traduttrice professionista