

Rossella Panico

Data di nascita: 05/07/1984

Via Tor De'Schiavi 290

00171 Roma

Tel: 392 6184748

Email: rossella.panico@yahoo.com

ISTRUZIONE

2006 - Scienze della Mediazione Linguistica, SSML -
Scuola Superiore per Mediatori Linguistici di Maddaloni
(CE)

Laurea breve in interpretariato e traduzione.

2020 - Corso di alta formazione in traduzione per il web
per le combinazioni francese > italiano e inglese >
italiano - Scuola Superiore per Interpreti e Traduttori
di Pescara

ESPERIENZA LAVORATIVA

2014 - Oggi - Customer Care & After Sales Specialist -
Novomatic Italia, Roma

Esperienza pluriennale all'interno dell'azienda, durante
la quale ho avuto la possibilità di ricoprire vari ruoli,
tra i quali assistenza clienti AWP ed addetta
amministrazione vendite e contratti per il concessionario
Admiral Gaming Network, per poi passare all'assistenza
clienti VLT.

2014 - Addetta alle vendite H&M, Lonato del Garda

Addetta alle vendite presso il punto vendita del
centro commerciale il Leone. Gestione cassa, riordino

reparti, monitoraggio cabine prova ed attività di magazzino.

2013 - Addetta alle vendite Nau Ottica, Brescia

Addetta alle vendite settore ottica presso il punto vendita presso il punto vendita del centro commerciale Freccia Rossa.

2013 - Addetta alle vendite IperOttica Gruppo Randazzo, Lonato del Garda

Addetta alle vendite settore ottica.

2012 - Traduttrice Diadema Service, Roma

Traduttrice dal francese di documentari per il settore televisivo.

2011 - Operatrice Call Center Call&Call, Roma

Assistenza clienti CartaSì.

2011- Data Entry ATS, Roma

Data entry, inserimento pratiche per richieste carta American Express.

2011 - Customer Service Agent Venere.com, Roma

Assistenza clienti in lingua, settore viaggi.

2009 - Operatrice call center Teleperformance, Fiumicino

Assistenza clienti dispositivi Apple, mercato francese.

2009 - Segretaria di ricevimento Hotel San Domenico, Soverato

Addetta front desk, sala e bar.

2009 - Segretaria di ricevimento - Hotel Roma, Cervia
Addetta reception, servizio sala.

2008 - Customer Care Setificio Alois, Caserta
Addetta relazioni fornitori/clienti mercati esteri.

2008 - Segretaria di ricevimento Disneyland Resort
Paris, Francia

Addetta front desk Hotel David Crockett Ranch

2006 - Assistente di lingua italiana all'estero -
Education Nationale, Francia

Lettorato di lingua italiana all'estero.

2005 - Segretaria di ricevimento - MSC Cruise
Receptionist a bordo della MSC Rhapsody.

COMPETENZE

Conoscenza delle strutture alberghiere e del servizio clienti. Ottime doti di comunicazione, capacità di ascolto e interazione. Conoscenza delle tecniche di comunicazione telefonica e dei principi fondamentali del customer care.

Attitudine alla risoluzione dei problemi, orientamento alle relazioni telefoniche e personali, predisposizione al lavoro in gruppo e per obiettivi, capacità di gestire lo stress.

LINGUE

Francese, inglese, spagnolo

CONOSCENZE INFORMATICHE

Conoscenza e utilizzo Windows, Mac OS, iOS, CRM

Conoscenza e utilizzo base SDL Trados Studio Professional
2019

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel
mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs.
196/2003