**Curriculum Vitae:**

  
**Informazioni Personali**

Nome

Alessandra Pina Franco

E -mail

franco.alessandra @ vodafone.it

Nazionalità

italiano

Data di nascita

17/04/1975

Genere

F

**Esperienze di lavoro**

• Date (da - a )

Dal 12/05/1999 ad oggi

• Nome e indirizzo del datore di lavoro

Vodafone Italia N.V. Via Jervis 13, 10015 Ivrea (TO)

• Tipo di azienda o settore

Customer Care

• Mansione

Customer Care Operator

**Formazione**

• Date (da - a )

Da a.a.1994/1995 a a.a. 1999/2000

• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

IULM Libera Universita ' di Lingue e Comunicazione - Milano

• Principali materie/abilità professionali oggetto di studio

Lingue e letterature straniere - Indirizzo: Linguistico Glottodidattico – Lingue di specializzazione: russo e inglese

• Qualifica conseguita

Laurea in Lingue e letterature straniere - Prima lingua : Russo Seconda Lingua : Inglese

• Valutazione finale

Votazione finale : 100/110 ottenuto su 2000/05/11

• Date (da - a )

Da a.s.1989/1990 a a.s.1993/1994

• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

Liceo Sperimentale "A.Gramsci" - Ivrea

• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

Lingue straniere: inglese, francese, tedesco

• Qualifica conseguita

Maturità linguistica

• Valutazione finale

Votazione finale : 54/60 conseguito a Giugno1994

**Corsi di formazione recenti**

• Date (da - a )

Novembre 2013 a Maggio 2014

• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

S.S.I.T. – Pescara

• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

Traduzione e tecniche di traduzione passiva dall’inglese e dal russo di testi giuridici, tecnici, medici e per il web.

• Valutazione finale

Votazione finale : 108/100 conseguito a Maggio 2014

• Date (da - a )

Aprile a Ottobre 2013

• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

Associazione I.A.T.I.

• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

Traduzioni di testi e tecniche di traduzione di argomento commerciale, medico, tecnico e scientifico. Le traduzioni sono state eseguite dall'inglese in italiano e viceversa .

**Capacità e competenze personali**

Madrelingua

Italiano

Altre lingue

*Inglese*

• Capacità di lettura

molto buono

• Capacità di scrittura

molto buono

• Capacità di espressione orale

buono

*Russo*

• Capacità di lettura

buono

• Capacità di scrittura

buono

• Capacità di espressione orale

buono

**Utilizzo di computer , attrezzature specifiche , macchinari , ecc .**

Utilizzo tutta la suite Office ( Word, Excel e PowerPoint ) e

Strumenti CAT come: Google Toolkit , Omega T , Wordfast Anywhere

In riferimento alla legge 196/2003 autorizzo espressamente l'utilizzo dei miei dati personali e professionali riportati nel mio curriculum